

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1342/22 Rev. 02 Pág.1 / 3

PROCESSO SELETIVO Nº 1342/22
AUXILIAR DE ATENDIMENTO
LOTAÇÃO: Unid. Atend. ao Paciente Pagante e Convênios
Unid. Atend. ao Paciente Internado e Emergência
Centro de Comunicação Institucional

⇒ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Unid. Atendimento ao Paciente Pagante e Convênios – 30h semanais

Acolher e conduzir o paciente que procura a unidade, facilitando o processo de interação médico/paciente; controlar e dar suporte administrativo para o recebimento de guias e documentos; colaborar na organização das salas de atendimento e no pós consulta, visando facilitar as atividades do profissional médico.

Unid. Atendimento ao Paciente Internado e Emergência – 40h semanais

Acompanhar e acomodar os pacientes, acompanhantes e respectiva bagagem na internação, alta hospitalar e realização exames; atender rotina interna de documentos e ordenação de exames; retirar materiais no almoxarifado para reposição na área; realizar atividades de mensageria.

Centro de Comunicação Institucional – 40h semanais

Acolher, orientar e acompanhar, quando necessário, pacientes e familiares que procuram os serviços abrangidos pelos postos de atendimento.

⇒ **PRÉ - REQUISITOS:**

- ◆ Ensino Médio completo;
- ◆ Aptidão para execução de atribuições que exijam esforço físico;
- ◆ Experiência comprovada de, no mínimo, 6 meses em área correlata;
- ◆ Conhecimentos básicos de informática - Windows;
- ◆ Disponibilidade para atuar 30h ou 40h semanais, conforme escala da área.

SALÁRIO: R\$ 1.878,03 (40h semanais) / R\$ 1.408,52 (30h semanais)

BENEFÍCIOS: VR (R\$ 360,00), VA (R\$ 134,50) e Vale Transporte.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1342/22	
	Rev. 02	Pág.2 / 3

⇒ ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:

- ◆ Inscrições: Preencher o formulário on-line, no período de **25/04/2022** (a partir das 10h) a **27/04/2022** (até 16h), disponível [AQUI](#).
- ◆ Avaliação Curricular: **Eliminatória** – A continuidade do candidato no Processo Seletivo será definida após avaliação curricular, realizado pela Banca Examinadora.
- ◆ Prova Escrita: **Eliminatória** – Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 60 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 1.
- ◆ Dinâmica/Entrevista: **Eliminatória** – Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 60 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 1.
- ◆ Critério de Classificação: Serão considerados classificados os candidatos que obtiverem **MÉDIA** [(Prova Escrita + Dinâmica/Entrevista) / 2] igual ou superior a 60.

⇒ ORIENTAÇÕES GERAIS:

- ◆ Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação. Só serão aceitas inscrições realizadas, pelo site do InCor, no período estipulado.
- ◆ O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento/Convocações”.
- ◆ A divulgação do resultado da **Avaliação Curricular** e convocação para realização da Prova Escrita, será feita pelo site do InCor (www.incor.usp.br), no dia **06/05/2022**, a partir das **16h**.
- ◆ A **Prova Escrita** está prevista para o dia **10/05/2022**.
- ◆ No dia da Prova Escrita, os candidatos convocados, deverão entregar para a Banca Examinadora, a comprovação dos Pré-Requisitos (Currículo + cópia do diploma, histórico ou certificado do Ensino Médio + Comprovante da experiência (Carteira de Trabalho: página da foto, verso e registro ou Declaração do Empregador)).
- ◆ A comprovação dos Pré-requisitos declarados é obrigatória para participação no Processo Seletivo. A não apresentação implicará na exclusão da inscrição do candidato em qualquer uma das etapas do referido Processo Seletivo.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1342/22	
	Rev. 02	Pág.3 / 3

- ◆ Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: Maior idade, maior nota na Dinâmica/Entrevista, maior nota na Prova Escrita, maior número de filhos; for casado.
- ◆ Em todas as Etapas do Processo Seletivo o candidato deverá comparecer munido da Cédula de Identidade ou outro Documento Oficial com foto, para identificação (original). A não apresentação implicará no impedimento da participação.
- ◆ O candidato classificado, que no momento da convocação, por algum motivo não possa assumir a vaga ofertada, terá a opção de assinar final de lista (uma única vez) e na próxima convocação, dentro do prazo de validade do Processo Seletivo e obedecendo a ordem classificatória, terá como opções assumir a vaga ou desistir do referido processo.
- ◆ O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano, a critério do Presidente da Banca Examinadora.

⇒ **PROGRAMA:**

- ◆ Português (interpretação de texto, gramática e redação);
- ◆ Matemática e raciocínio lógico;
- ◆ Informática.