

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1217/19 Rev. 02   Pág.1 / 4

**PROCESSO SELETIVO Nº 1217/19**  
**ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO JR.**  
**Lotação: Serviço de Informática**

**Prorrogação das Inscrições até 26/07/2019**

**Verificar no cartaz de divulgação as alterações na data da divulgação da avaliação curricular e realização da prova escrita.**

**PROCESSO SELETIVO Nº 1217/19**  
**ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO JR.**  
**Lotação: Serviço de Informática**

⇒ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Participar de estudo, análise e manutenção de software básico e de apoio, realizando a interface entre as necessidades da área relativas à área da informática e os recursos disponíveis na instituição; (servidores, banco de dados, rede, outros sistemas informatizados, etc.); detectar, avaliar e propor soluções para problemas básicos dos usuários, orientando quanto sua utilização; prover, monitorar e remover acesso de usuários à rede local ou internet; colaborar com propostas de projetos, análise de hardware e software, que visem à melhoria dos serviços, entre outras atividades.

⇒ **PRÉ-REQUISITOS:**

- Ensino Superior Completo;
- Experiência comprovada de, no mínimo, 6 meses, em atividades correlatas;
- Domínio da administração de servidores com sistema operacional Linux e Windows, incluindo:
  - levantamento de necessidades e de custos;
  - implementação de projeto (instalação e configuração de serviços);

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1217/19	
	Rev. 02	Pág.2 / 4

- instalação e backup de bancos de dados Oracle e Microsoft SQLServer;
  - instalação e gerenciamento de aplicações diversas (Tomcat, Jboss, aplicações proprietárias);
  - instalação e gerenciamento de soluções de virtualização (Vmware e Hyper-V);
  - Gerenciamento de serviços (DNS, e-mail, web, etc);
  - Monitoramento, manutenção e solução de problemas;
  - Backup e recuperação de ambiente.
- Domínio da administração de rede computacional, incluindo:
- levantamento de necessidades e de custos;
  - Implementação de projeto (instalação, configuração, crimpagem e ativação de pontos);
  - Configuração de switches e controladores de pontos de acesso sem fio;
  - monitoramento, manutenção e solução de problemas;
  - Backup e recuperação de ambiente.
- Domínio de programação em shell script;
- Disponibilidade para atuar 40 horas semanais, das 8h às 17h (com 1h de intervalo para refeição), - disponibilidade para plantões e sobre-aviso fora do horário comercial.

### ⇒ REQUISITOS DESEJÁVEIS:

- Certificação LPI II;
- Conhecimento de programação:
  - Perl;
  - PHP;
- Conhecimento sobre metodologias de qualidade e governança de TI: ISO 9001, ISO 27000, ITIL, COBIT.

### ⇒ ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:

- Inscrição: Preencher o formulário on-line [AQUI](#), no período de **19/06/2019** (a partir das 10h) a **26/07/2019** (até 15h) - disponível no site do InCor, [www.incor.usp.br](http://www.incor.usp.br);
- Avaliação Curricular: Eliminatória. A continuidade do candidato no processo seletivo será definida após avaliação curricular, realizada pela Banca Examinadora;

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1217/19	
	Rev. 02	Pág.3 / 4

- Prova Escrita: Eliminatória. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 50 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa - Peso 3;
- Entrevista: Eliminatória. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 50 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa - Peso 2;
- Critério de Classificação: Serão considerados classificados, os candidatos que obtiverem MÉDIA [(Prova Escrita X 3 + Entrevista X 2) / 5] igual ou superior a 50 pontos.

**SALÁRIO: R\$ 5.332,47**

**Benefícios (VT + VR R\$ 360,00 + VA R\$ 115,40)**

⇒ **ORIENTAÇÕES GERAIS:**

- Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação. Só serão aceitas inscrições realizadas, pelo site do InCor, no período estipulado.
- O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento / Convocações”.
- A divulgação do resultado da Avaliação Curricular e convocação para realização da Prova Escrita, será feita pelo site do InCor (www.incor.usp.br), no dia **05/08/2019**, a partir das **12h**.
- A **Prova Escrita** está prevista para o dia **07/08/2019**.
- No dia da Prova Escrita, os candidatos convocados, deverão entregar para a Banca Examinadora, a comprovação dos Pré-Requisitos (Currículo + cópia do diploma, histórico, certificado ou declaração do Curso Superior + Comprovante da experiência (Carteira de Trabalho: página da foto, verso e registro ou Declaração do Empregador)).
- A comprovação dos Pré-requisitos declarados é obrigatória para participação no Processo Seletivo. A não apresentação implicará na exclusão da inscrição do candidato em qualquer uma das etapas do referido Processo Seletivo.
- Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: Maior idade, maior nota na Prova Escrita, maior nota na Entrevista, maior número de filhos; for casado.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1217/19	
	Rev. 02	Pág.4 / 4

- Em todas as Etapas do Processo Seletivo o candidato deverá comparecer munido da Cédula de Identidade ou outro Documento Oficial com foto, para identificação (original). A não apresentação implicará no impedimento da participação.
- Os **requisitos desejáveis** serão considerados na avaliação do candidato, porém, sua ausência não veta a participação do candidato no processo Seletivo.
- O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano, a critério do Presidente da Banca Examinadora.

#### ⇒ **PROGRAMA:**

- Instalação, configuração, administração e atualização dos seguintes Sistemas Operacionais: Red Hat Enterprise Linux e Microsoft Windows Server;
- Conceitos de rede cabeada e rede sem fio: instalação, configuração, administração de switches e pontos de acesso até a camada II do modelo OSI (VLAN e link aggregation) no contexto de projetos em rede local;
- Configuração de rede TCP/IP: conceitos de serviços (portas), LAN, WAN e roteamento;
- Comandos básicos do sistema operacional Linux;
- Configuração de serviços básicos da internet (DNS, E-mail, Web);
- Programação em shell script;
- Segurança em rede computacional e servidores.

#### ⇒ **BIBLIOGRAFIA:**

- Tanenbaum, Andrew S.. Redes de Computadores. 5ª Edição. Pearson
- Coelho, Paulo Eustáquio: “Projeto de Redes Locais com Cabeamento Estruturado”. Instituto Online ([www.institutoonline.com.br](http://www.institutoonline.com.br)), 2016
- Nemeth, E.; Snyder, G.; Trent R. Hein: UNIX and Linux System Administration Handbook 5nd edition Addison-Wesley Professional, 2017