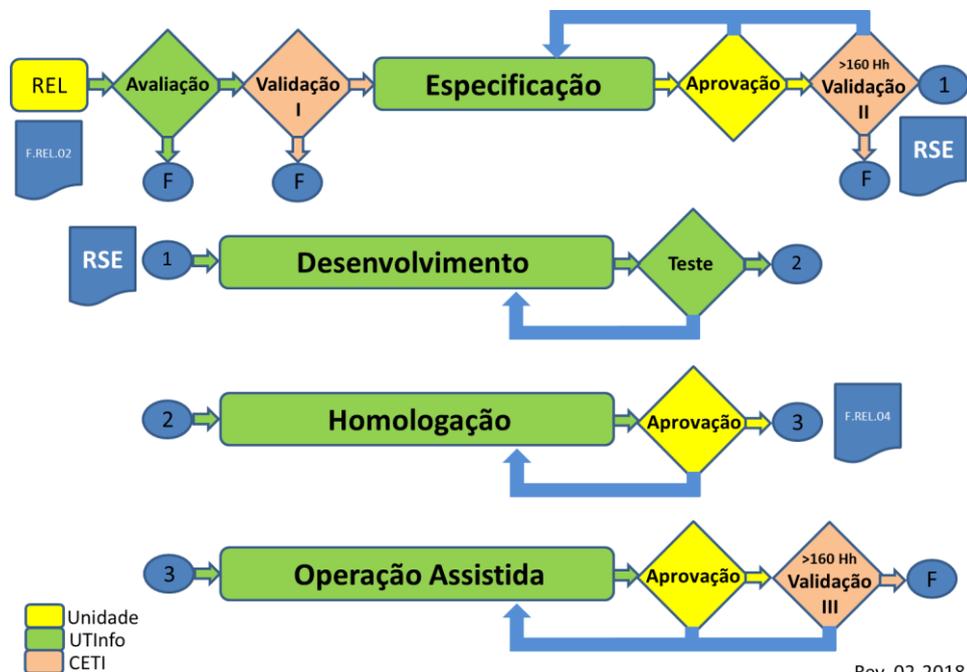


Fluxo de Solicitação de Projeto ou Melhoria (2018)

1. **Unidade:** Preenche o Formulário de Solicitação de Projeto ou Melhoria (**F.REL.02**) e encaminha à Unidade de Tecnologia da Informação (**UTINFO**);
2. **SINFO:** Avalia o **F.REL.02** e emite parecer, a ser apresentado no Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (**CETI**);
3. **CETI:** Avalia o parecer técnico emitido pela **UTINFO**, as prioridades e os recursos disponíveis e, estando de acordo, autoriza a elaboração da Especificação do Projeto ou Melhoria;
4. **UTINFO:** Elabora a Especificação Técnica detalhada do Projeto ou Melhoria, através do documento de Requisição de Serviço (**RSE**), e envia para a Unidade solicitante para aprovação;
5. **Unidade:** Analisa e, estando de acordo com o conteúdo técnico da **RSE**, aprova o documento e encaminha para a **UTINFO**;
6. Caso o esforço para desenvolvimento seja superior a 160 Homens-hora (Hh) a **UTINFO** e a Unidade devem apresentar a especificação junto em reunião ordinária do **CETI**;
7. **CETI:** Avalia a **RSE**, as prioridades e os recursos disponíveis e, estando de acordo, autoriza o desenvolvimento do Projeto ou Melhoria;
8. **UTINFO:** Desenvolve o Projeto ou Melhoria conforme especificado na **RSE** e, após concluído o desenvolvimento, apresenta para a **Unidade** para homologação;
9. **Unidade:** Homologa o Projeto ou Melhoria e, estando de acordo, autoriza a implantação mediante Operação Assistida pela **UTINFO**;
10. **Unidade:** Avalia e, estando de acordo com a implantação, providencia a aprovação final através do Formulário de Entrega do Projeto ou Melhoria (**F.REL.04**);
11. **UTINFO:** Apresenta para o **CETI** o encerramento do Projeto ou Melhoria.



Macro Fluxo de Solicitação de Projeto ou Melhoria

Abreviações:

- SINFO:** Unidade de Tecnologia da Informação
CETI: Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação
F.REL.02: Formulário de Solicitação de Projeto ou Melhoria
F.REL.04: Formulário de Entrega do Projeto ou Melhoria
RSE: Requisição de Serviço