

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 016
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 1/3
Assunto: Atendimento ao paciente e/ou familiar encaminhados ao ICESP		Vigência: 05/04/2021

ÍNDICE

1. **OBJETIVO**
2. **ABRANGÊNCIA**
3. **RESPONSABILIDADES**
4. **DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**
5. **DEFINIÇÕES**
6. **DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**
7. **FLUXOGRAMAS**
8. **ANEXOS**
9. **REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA**

<i>Edição</i>	<i>Alteração</i>
00	Emissão inicial do documento em 22/05/2015.
01	Revisão de Processo 01/12/2018
02	Revisão de Processo 05/04/2021

Elaborado por: Elaine Maria Silva Assistente Social Chefe Bernadete Lima de Almeida Assistente Social Chefe	05/04/21	Aprovado por: Elaine Fonseca Amaral da Silva Diretora do Serviço Social Médico	05/04/21
---	----------	---	----------

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 016
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 2/3
Assunto: Atendimento ao paciente e/ou familiar encaminhados ao ICESP		Vigência: 05/04/2021

1. OBJETIVO

1.1 Orientar paciente e/ou familiar quanto ao fluxo do agendamento e posterior acompanhamento no ambulatório do ICESP ou dos equipamentos da rede de saúde.

2. ABRANGÊNCIA

2.1 Pacientes internados nas Unidades de Internação, Emergência e Ambulatório.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Compete ao Assistente Social esclarecer ao paciente e/ou cuidador as dúvidas do fluxo de encaminhamento ao ICESP e ou dos equipamentos da rede de saúde.

4. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

4.1 Formulário de registro de atendimento: SI3.

5. DEFINIÇÕES

5.1 Não aplicável.

6. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

6.1 Ações

Etapa	Descrição
Assistente Social da Unidade de Internação e Emergência	1. Orienta paciente/cuidador quanto ao fluxo de agendamento/encaminhamento ao ICESP e ou dos equipamentos da rede de saúde; 2. Encaminha paciente/cuidador a UAPA/Incor/AB para envio de documentos (relatório médico e biopsia) por meio eletrônico para agendamento de triagem ao ICESP. 3. Registra o atendimento no Sistema SI3.

7. FLUXOGRAMAS

7.1 Não aplicável.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 016
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 3/3
Assunto: Atendimento ao paciente e/ou familiar encaminhados ao ICESP		Vigência: 05/04/2021

8. ANEXOS

8.1 Não aplicável.

9. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

9.1 Não aplicável.