

 CIÊNCIA E HUMANISMO	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 003
		Edição: 02
	Área: Serviço Social Médico	Página: 1/3
Assunto: Programa de Referência e Contra Referência	Vigência: 05/04/2021	

ÍNDICE

1. **OBJETIVO**
2. **ABRANGÊNCIA**
3. **RESPONSABILIDADES**
4. **DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**
5. **DEFINIÇÕES**
6. **DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**
7. **FLUXOGRAMAS**
8. **ANEXOS**
9. **REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA**

Edição	Alteração
00	Emissão inicial do documento em 22/05/2015.
01	Revisão de Processo 01/12/2018
02	Revisão de Processo 05/04/2021

Elaborado por: Bernadete Lima de Almeida Assistente Social Chefe	05/04/21	Aprovado por: Elaine Fonseca Amaral da Silva Diretora do Serviço Social Médico	05/04/21
---	-----------------	---	-----------------

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 003
		Edição: 02
	Área: Serviço Social Médico	Página: 2/3
Assunto: Programa de Referência e Contra Referência	Vigência: 05/04/2021	

1. OBJETIVO

1.1 Esclarecer sobre o Sistema de Regionalização e Hierarquização Referência e Contra Referência do atendimento médico e encaminhar a equipamentos da rede de saúde para continuidade do tratamento

2. ABRANGÊNCIA

2.1 Pacientes da Unidade de Ambulatório.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Compete ao Assistente Social orientar o paciente/cuidador que é contra- referido do ambulatório do InCor para seguimento do tratamento médico em equipamento da rede de saúde.

4. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

4.1 Formulário de registro de atendimento: SI3.

5. DEFINIÇÕES

5.1 Referência e Contra Referência: Padronização do fluxo operacional sobre o sistema de regionalização e hierarquização do atendimento médico. Os casos de menor complexidade clínica ao receber alta do Ambulatório são contra referidos para continuação do tratamento médico em equipamento da rede de saúde.

5.2 Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS): Estratégias – Complexos Reguladores Regionais que “consiste na articulação e na integração de centrais de urgência, centrais de internações, centrais de consultas e serviços de apoio diagnóstico terapêutico”

6. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

6.1 Ações

Etapas	Descrição
Assistente Social do Ambulatório	1. Acolhe e orienta o paciente /cuidador, quanto à indicação médica de Contra referência ambulatorial; 2. Encaminha o paciente à Unidade de Atendimento à Paciente Ambulatorial (UAPA) para agendar consulta com cardiologista em equipamento da Rede de Saúde, residente em São Paulo/SP ; 3. Encaminha o paciente a equipamento da Rede de Saúde mais próximo da residência, quando procedente de outros municípios; 4. Registra o atendimento no Sistema SI3.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 003
		Edição: 02
	Área: Serviço Social Médico	Página: 3/3
Assunto: Programa de Referência e Contra Referência	Vigência: 05/04/2021	

7. FLUXOGRAMAS

7.1 Não aplicável.

8. ANEXOS

8.1 Não aplicável.

9. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

9.1 Não aplicável.