

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 001
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 1/3
Assunto: Programa de Primeira Consulta		Vigência: 05/04/2021

ÍNDICE

1. **OBJETIVO**
2. **ABRANGÊNCIA**
3. **RESPONSABILIDADES**
4. **DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**
5. **DEFINIÇÕES**
6. **DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**
7. **FLUXOGRAMAS**
8. **ANEXOS**
9. **REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA**

Edição	Alteração
00	Emissão inicial do documento em 22/05/2015.
01	Revisão de Processo 01/12/2018
02	Revisão de Processo 05/04/2021

Elaborado por: Bernadete Lima de Almeida Assistente Social Chefe	05/04/21	Aprovado por: Elaine Fonseca Amaral da Silva Diretora do Serviço Social Médico	05/04/21
---	-----------------	---	-----------------

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 001
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 2/3
Assunto: Programa de Primeira Consulta		Vigência: 05/04/2021

1. OBJETIVO

1.1 Escutar e acolher o paciente esclarecendo as normas e rotinas quanto ao funcionamento do Instituto, a fim de otimizar o processo de tratamento médico.

1.2 Realizar orientações e encaminhamentos a equipamentos da rede socioassistencial e de saúde.

2. ABRANGÊNCIA

2.1 Pacientes da Unidade de Ambulatório.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Compete ao Assistente Social prestar assistência humanizada.

4. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

4.1 Não aplicável.

5. DEFINIÇÕES

5.1 Programa de primeira consulta: Atendimento realizado ao paciente no dia da sua primeira consulta na clínica de especialidade do Ambulatório, com foco no acolhimento e orientações de normas e rotinas da Instituição e encaminhamento a equipamentos de recursos da saúde ou assistenciais.

5.2 SI3: Repositório eletrônico de todas as informações de saúde, clínicas e administrativas dos pacientes.

6. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

6.1 Ações

Etapa	Descrição
Assistente Social do Ambulatório	1. Realizar escuta qualificada e acolhimento junto a pacientes, familiares e acompanhantes, com o objetivo de identificar determinantes sociais que possam interferir no tratamento proposto pela equipe de saúde. Realizar entrevista e/ou estudo socioeconômico a fim de propiciar/favorecer a intervenção profissional. 2. Orientar normas e rotinas institucionais a fim de viabilizar e otimizar o período de tratamento proposto. 3. Orientar e encaminhar aos equipamentos da rede socioassistencial e de saúde para possibilitar o acesso dos pacientes aos direitos sociais: benefícios socioassistenciais, legislações trabalhistas, previdenciárias, entre outros. 4. Sensibilizar paciente/acompanhante/familiar/cuidador, importância da adesão ao tratamento proposto pela equipe de saúde.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP SSM 001
		Edição: 02
Área: Serviço Social Médico		Página: 3/3
Assunto: Programa de Primeira Consulta		Vigência: 05/04/2021

	5.Realizar discussão com Equipe Multiprofissional visando a integralidade da atenção em saúde. 6.Registrar o atendimento no Sistema SI3.
--	---

7. FLUXOGRAMAS

7.1 Não aplicável.

8. ANEXOS

8.1 Não aplicável.

9. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

9.1 Não aplicável.