



**Mapeamento de Processos - SIPOC**  
**Processo: Logística Farmacêutica**



Data da Implantação:

22/10/2018

Mapeamento de Processo  
 Nº ASS.06

Data da Última Revisão:

25/09/2024

Subseção Manual  
 ONA: 2.13 Assistência Farmacêutica

**Objetivo:** Dispensação de Medicamentos e Materiais aos Pacientes Internados

**Resultado Esperado:** Medicamentos e Materiais disponíveis para uso

Fornecedores	Entradas	Processos	Saídas	Clientes	Indicadores	Documentos Institucionais
<ul style="list-style-type: none"> <li>Central Farmacêutica de Distribuição</li> <li>Suprimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialidades Farmacêuticas</li> <li>Medicamentos de pesquisa clínica</li> <li>Medicamentos Manipulados em Farmácias de Manipulação Externa</li> <li>Medicamentos Fabricados/Manipulados pelo Complexo HC</li> <li>Medicamentos recebidos por empréstimo</li> <li>Materiais médico-hospitalares</li> </ul>	Farmacotécnica (fracionamento de medicamentos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos e materiais médico-hospitalares reembalados, identificados e codificados de acordo com as Boas Práticas de Manipulação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Central Farmacêutica de Distribuição</li> <li>Farmácias da Internação</li> <li>Farmácia Cirúrgica</li> <li>Central de Dispensação de Medicamentos - CDM</li> <li>Áreas de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor (R\$) da produção de medicamentos por equipamento/mês;</li> <li>Valor (R\$) perda de medicamentos por equipamento/mês;</li> <li>Número de unidades etiquetadas manualmente (MAV e multidose)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PRO-DIR-001</li> <li>POP-FTC-002</li> <li>POP-FTC-003</li> <li>POP-FTC-004</li> <li>POP-FTC-005</li> <li>POP-FTC-007</li> <li>POP-FTC-008</li> <li>FOR-UNT-001</li> <li>FOR-UNT-002</li> <li>FOR-UNT-005</li> <li>PCont-DIR-003</li> <li>PCont-FPI-002</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operador Logístico (UniHealth)</li> <li>Farmácia de Manipulação de Dieta Parenteral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialidades Farmacêuticas</li> <li>Medicamentos de pesquisa clínica</li> <li>Nutrição Parenteral</li> <li>Medicamentos Manipulados em Farmácias de Manipulação Externa</li> <li>Medicamentos Fabricados/Manipulados pelo Complexo HC</li> </ul>	Recebimento e conferência	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos recebidos e conferidos de acordo com as requisições internas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipe multiprofissional</li> <li>Pacientes Internados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de não conformidades no recebimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PRO-DIR-001</li> <li>POP-FPI-004</li> <li>PCont-DIR-003</li> <li>PCont-FPI-002</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operador Logístico (UniHealth)</li> <li>Farmácia de Manipulação de Dieta Parenteral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialidades Farmacêuticas</li> <li>Medicamentos de pesquisa clínica</li> <li>Nutrição Parenteral</li> <li>Medicamentos Manipulados em Farmácias de Manipulação Externa</li> <li>Medicamentos Fabricados/Manipulados pelo Complexo HC</li> </ul>	Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos armazenados de acordo com as Boas Práticas e a categorização (termolábeis, psicofármacos, medicamentos de alta vigilância)</li> <li>Carros de emergência revisados conforme padrão estabelecido na instituição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipe multiprofissional</li> <li>Pacientes Internados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de não conformidade em visita de Auditoria Interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PRO-DIR-001</li> <li>POP-CFD-008</li> <li>POP-FPI-004</li> <li>FOR-FPI-007</li> <li>FOR-FPI-008</li> <li>FOR-FPI-009</li> <li>FOR-CFD-029</li> <li>FOR-CFD-034</li> <li>FOR-CFD-037</li> <li>PCont-DIR-003</li> <li>PCont-FPI-002</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operador Logístico (UniHealth)</li> <li>Central Farmacêutica de Distribuição</li> <li>Farmácia de Manipulação de Dieta Parenteral</li> <li>Suprimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especialidades Farmacêuticas</li> <li>Medicamentos de pesquisa clínica</li> <li>Nutrição Parenteral</li> <li>Medicamentos Manipulados em Farmácias de Manipulação Externa</li> <li>Medicamentos Fabricados/Manipulados pelo Complexo HC</li> </ul>	Dispensação de Medicamentos e Materiais aos Pacientes Internados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos e materiais médico-hospitalares codificados, dispensados eletronicamente por prescrição médica/paciente (Sistema Medicação Beira-Leito) de acordo com consumo e protocolos clínicos</li> <li>Kits de procedimentos de enfermagem - Sistema de Medicação Beira Leito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipe multiprofissional</li> <li>Pacientes Internados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de erros de dispensação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PRO-DIR-001</li> <li>POP-FPI-003</li> <li>POP-FPI-004</li> <li>POP-FPI-006</li> <li>POP-FPI-011</li> <li>POP-FPI-012</li> <li>POP-FPI-014</li> <li>POP-FPI-024</li> <li>POP-FPI-036</li> <li>FOR-FPI-005</li> <li>FOR-FPI-001</li> <li>FOR-FPI-002</li> <li>FOR-FPI-004</li> <li>FOR-DSF-002</li> <li>PCont-DIR-003</li> <li>PCont-FPI-001</li> <li>PCont-FPI-002</li> </ul>
NILO (Núcleo de Infraestrutura e Logística)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calendário de Inventário Físico Oficial</li> </ul>	Inventário Físico	Inventário físico realizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divisão de Materiais</li> <li>NILO (Núcleo de Infraestrutura e Logística)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa de Erro de Inventário Físico (qualitativo e quantitativo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PRO-DIR-001</li> <li>MAN-DSF-006</li> </ul>
Elaboração: Equipe Farmacêutica			Aprovação: Bruno Panarotte			