

		Mapeamento de Processos - SIPOC Processo: Assistência Farmacêutica Técnico Científico				Data da Implantação:	22/10/2018	Mapeamento de Processo Nº ASS.06
						Data da Última Revisão:	25/09/2024	Subseção Manual ONA: 2.13 Assistência Farmacêutica
Objetivo: Prestar assistência farmacêutica integrada e humanizada ao paciente e à equipe da saúde, promovendo o uso seguro e racional de medicamentos com ações de ensino, pesquisa e inovação, gerando conhecimento científico e desenvolvimento de profissionais.								
Resultado Esperado: Maior segurança do paciente no uso dos medicamentos.								
Fornecedores	Entradas	Processos	Saídas	Clientes	Indicadores	Documentos Institucionais		
. Médica . Odontólogos . Laboratório de Análises Clínicas	. Prontuário eletrônico SI3	. Avaliação farmacêutica da prescrição de medicamentos	. Prescrição de medicamentos avaliada pelo farmacêutico clínico	. Equipe médica . Enfermagem	. Taxa de erros de prescrição	. PRO-DIR-001 . POP-FCL-002 . POP-FCL-010 . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002		
. Farmacêutico . Especializandos e residentes . Alunos externos . Equipe médica . Equipe multiprofissional . Paciente . Cuidador / acompanhante	. Notificações de queixas técnicas . Notificações de ineficácia terapêutica . Notificações de reações adversas e/ou eventos adversos	. Farmacovigilância	. Queixas técnicas e eventos adversos identificados, avaliados, notificados e monitorados, com planos de ação de melhorias	. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Gerência de Risco	. Número de Notificações de queixa técnica . Número de Notificações de eventos adversos . Taxa de eventos adversos notificados	. PRO-FCL-007 . POP-FCL-019 . POP-FCL-020 . POP-FCL-021		
Elaboração: Equipe Farmácia			Aprovação: Bruno Panarotte					