



Mapeamento de Processos - SIPOC  
Processo: Assistência Farmacêutica Clínica



Data da Implantação:	22/10/2018	Mapeamento de Processo Nº ASS.06
Data da Última Revisão:	25/09/2024	Subseção Manual ONA: 2.13 Assistência Farmacêutica

**Objetivo:** Prestar assistência farmacêutica integrada e humanizada ao paciente e à equipe da saúde, promovendo o uso seguro e racional de medicamentos com ações de ensino, pesquisa e inovação, gerando conhecimento científico e desenvolvimento de profissionais.

**Resultado Esperado:** Maior segurança do paciente no uso dos medicamentos.

Fornecedores	Entradas	Processos	Saídas	Clientes	Indicadores	Documentos Institucionais
. Equipe médica . Equipe Multiprofissional	. Prontuário eletrônico SI3	Admissão do paciente internado nos Protocolos de Assistência Farmacêutica Clínica	. Paciente internado admitido nos Protocolos de Assistência Farmacêutica Clínica para Acompanhamento Farmacoterapêutico	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Taxa de acompanhamento farmacoterapêutico	. PRO-FCL-001 . PRO-FCL-002 . PRO-FCL-004 . PRO-FCL-005 . PRO-FCL-008 . PRO-FCL-009 . PRO-FCL-010 . PRO-FCL-014 . PRO-FCL-016  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Equipe médica . Equipe Multiprofissional	. Prontuário eletrônico SI3 . Informações do paciente . Informações do cuidador / acompanhante	Conciliação medicamentosa (admissão, transição de cuidados e alta hospitalar)	. Avaliação dos medicamentos de uso prévio do paciente e conciliação para o uso atual, de acordo com o quadro clínico	. Equipe médica . Equipe Multiprofissional	Número de pacientes com conciliação medicamentosa	. POP-FCL-003 . POP-FCL-008  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Laboratório de Análises Clínicas . Paciente . Cuidador / acompanhante	. Prontuário eletrônico SI3	Acompanhamento Farmacoterapêutico na Internação	. Paciente internado com avaliação da farmacoterapia, correlacionada com os exames e acompanhamento de reações adversas e eficácia; participação do farmacêutico na visita multiprofissional; intervenções farmacêuticas com a equipe	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Taxa de acompanhamento farmacoterapêutico	. PRO-FCL-001 . PRO-FCL-002 . PRO-FCL-004 . PRO-FCL-005 . PRO-FCL-008 . PRO-FCL-009 . PRO-FCL-010 . PRO-FCL-014 . PRO-FCL-016  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Reunião de Discussão de Casos	Participação na visita multiprofissional	. Condutas e Plano Terapêutico definidos em visita multiprofissional e registrados no prontuário eletrônico para a continuidade do Acompanhamento Farmacoterapêutico	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Número de visitas multiprofissionais com a participação do farmacêutico	. PRO-FCL-001 . PRO-FCL-002 . PRO-FCL-005 . PRO-FCL-009 . PRO-FCL-010 . POP-FCL-006  . PCont-DIR-003
. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Paciente . Cuidador / acompanhante	. Registro em prontuário eletrônico da evolução do médico e da equipe multiprofissional . Relato da visita multiprofissional . Informações do paciente . Informações do cuidador / acompanhante . Avaliação farmacêutica da prescrição de medicamentos . Exames laboratoriais	Intervenções farmacêuticas	. Terapia medicamentosa avaliada e ajustada para a condição clínica do paciente para alcance dos desfechos clínicos	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Número total de intervenções farmacêuticas . Taxa de intervenções farmacêuticas aceitas	. PRO-FCL-001 . PRO-FCL-002 . PRO-FCL-004 . PRO-FCL-005 . PRO-FCL-008 . PRO-FCL-009 . PRO-FCL-010 . PRO-FCL-014 . PRO-FCL-016 . POP-FCL-004  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Equipe médica . Enfermagem . Paciente . Cuidador / acompanhante	. Prontuário eletrônico SI3	Orientação farmacêutica de alta hospitalar	. Tabela de orientação farmacêutica elaborada de acordo com a receita médica e considerando os hábitos e costumes do paciente em domicílio . Pacientes orientados quanto a terapia medicamentosa prescrita na alta hospitalar para continuidade do tratamento em casa.	. Paciente . Cuidador / acompanhante	. Taxa de orientação farmacêutica de alta hospitalar	. PRO-FCL-003 . PRO-FCL-004 . POP-FCL-009 . POP-FCL-011 . POP-FCL-013  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Unidade de Informática . Farmacêutico clínico	. Ações do farmacêutico com o paciente e/ou equipe da saúde	Registro farmacêutico em prontuário eletrônico	. Prontuário eletrônico com registros das ações da Assistência Farmacêutica Clínica	. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Cuidador / acompanhante		. PRO-FCL-005  . PCont-DIR-003 . PCont-FPI-001 . PCont-FPI-002
. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Laboratório de Análises Clínicas . Paciente	. Prontuário eletrônico SI3 . Informações do paciente	Acompanhamento Farmacoterapêutico ambulatorial por teleconsulta	. Assistência Farmacêutica ao paciente ambulatorial, com monitoramento da terapia medicamentosa e dos desfechos clínicos (pacientes transplantados há menos de 6 meses, Protocolos de Ivabradina, Vareniclina e Vildagliptina)	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Número de teleconsultas farmacêuticas realizadas	. PRO-FCL-017 . Folderes informativos  . PCont-DIR-003
. Equipe médica . Equipe multiprofissional . Laboratório de Análises Clínicas . Paciente	. Prontuário eletrônico SI3 . Informações do paciente	Acompanhamento ambulatorial da anticoagulação por teleconsulta farmacêutica	. Assistência Farmacêutica ao paciente ambulatorial, com monitoramento da anticoagulação em pacientes em uso de varfarina	. Equipe médica . Equipe multiprofissional	. Número de teleconsultas realizadas por webconferência . Número de teleconsultas realizadas por telefone	. PRO-FCL-018 . Folderes informativos  . PCont-DIR-003

**Elaboração:**

Equipe Farmácia

**Aprovação:**

Bruno Panarotte