

Nota Técnica Serviço de Farmácia nº 252 de 25 de setembro de 2024.

Assunto: Indisponibilidade temporária de polivitamínico injetável da empresa Baxter (Cerne-12).

Destinatário:

- Equipe de Enfermagem;
- Equipe Farmacêutica;
- Equipe médica.

Informamos que o polivitamínico injetável da empresa Baxter Hospitalar Ltda (Cerne-12) está com indisponibilidade temporária de estoque, conforme comunicado em anexo. A previsão de normalização do produto é 28 de setembro de 2024.

Em caso de dúvidas, solicitamos que entre em contato com a Equipe Farmacêutica:

Andar	Farmácia	Ramal
4º andar	Farmácia Internação	5943
6º andar	Farmácia Internação	5679
7º andar	Farmácia Beira Leito	4913 4914
7º andar	Assistência Farmacêutica Clínica	5709
8º andar	Central de Avaliação de Prescrição	5020

ELABORADO POR: Andrea Bori Data: 21/09/2024 Serviço de Farmácia	VERIFICADO POR: Mariana C. Galante Data: 23/09/2024 Serviço de Farmácia	APROVADO POR: Dra. Ana Lucia Camargo Data: 23/09/2024 Serviço de Farmácia
---	---	---

Baxter

São Paulo, 18 de setembro de 2024.

Assunto: Indisponibilidade temporária de CERNE-12

Com o intuito de manter uma comunicação clara e ética, a Baxter Hospitalar Ltda., empresa global de saúde, informa que enfrenta uma limitação temporária na disponibilidade do produto CERNE-12, código 3GM057N39.

Todas as medidas necessárias para solucionar esta situação estão sendo tomadas e a liberação de um novo lote para comercialização está prevista para final 28 de setembro de 2024. Eventuais antecipações ou atrasos poderão ocorrer, de modo que continuaremos a informá-los sobre as atualizações oportunamente.

Agradecemos a parceria em todos estes anos e reafirmamos o nosso compromisso em atendê-lo de acordo com a disponibilidade do produto.

Para informações adicionais, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC (0800 012 5522) de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Atenciosamente,

Thais de Q Gouveia Dantas

Thais de Q Gouveia Dantas
Sr. Marketing Manager I AS

ELABORADO POR: Andrea Bori Data: 21/09/2024 Serviço de Farmácia	VERIFICADO POR: Mariana C. Galante Data: 23/09/2024 Serviço de Farmácia	APROVADO POR: Dra. Ana Lucia Camargo Data: 23/09/2024 Serviço de Farmácia
---	---	---