

Nota Técnica Serviço de Farmácia nº 64, 13 de outubro de 2016.

ONADOCS
SFARM-NTC-DSF-

Assunto: Implantação do Projeto Acolhimento na Central de Dispensação de Medicamentos (CDM)

Destinatários:

- Todos os funcionários.

De acordo com a publicação no HC ON LINE, edição nº 498, de 3 de outubro de 2016, informamos que:

“Em outubro, a Central de Dispensação de Medicamentos (CDM) do HCFMUSP passará por mudanças no fluxo de atendimento, incluindo o acesso exclusivo do paciente com a receita, podendo ter um acompanhante.

A medida, denominada como Projeto Acolhimento, faz parte de uma iniciativa de um grupo de trabalho formado pela Superintendência, pela Diretoria Clínica, pelo Comitê de Integração de Assistência Farmacêutica e pelo Núcleo Técnico e Científico de Humanização.

O novo fluxo de atendimento compreende a renumeração dos guichês, alteração do layout e identidade visual, conduzindo os pacientes e funcionários às filas para o correto atendimento. Esse Projeto, conta também, com o apoio dos Núcleos Especializado em Arquitetura Hospitalar (NEAH), Infraestrutura e Logística (NILO) e Comunicação Institucional (NCI).

As medidas visam melhorar a satisfação dos usuários da CDM.”

ELABORADO POR: Dr. Leandro Ribeiro Silveira Data: 13/10/2016 Setor: Serviço de Farmácia	VERIFICADO POR: Dra. Ana Lúcia Camargo Data: 13/10/2016 Setor: Serviço de Farmácia	APROVADO POR: Dra. Sonia Lucena Cipriano Data: 13/10/2016 Setor: Diretoria Téc. SV Farmácia
--	---	--

Pág. 1