

Nota Técnica Serviço de Farmácia nº 291 de 25 de maio de 2026.

Assunto: Recusa do uso de medicamento prescrito pelo paciente

Para estabelecer as diretrizes nos casos de recusa do paciente de uso de medicamento prescrito enquanto internado, temos o POP-FCL-0015, disponível para consulta no OnBase.

No caso de recusa pelo paciente do uso de algum medicamento prescrito da lista abaixo, a Enfermeiro deverá acionar o Farmacêutico, por telefone ou presencialmente, com as informações do paciente: nome do paciente, leito e medicamento recusado. Segue a lista de medicamentos:

Classe Farmacológica	Medicamento
Anticoagulantes	Enoxaparina, heparina, varfarina
Anticonvulsivantes	Carbamazepina, clonazepam, diazepam, divalproato de sódio, fenitoína, fenobarbital, gabapentina, lamotrigina, levetiracetam, oxcarbazepina, primidona, topiramato, valproato de sódio, vigabatrina
Antimicrobianos	Amicacina, amoxicilina, amoxicilina + clavulanato, ampicilina, anfotericina B, azitromicina, benzilpenicilina, caspofungina, cefaclor, cefalexina, cefazolina, cefepima, cefotaxima, cefoxitina, ceftazidima, ceftazidima+ avibactam, ceftriaxona, cefuroxima, ciprofloxacino, claritromicina, clindamicina, daptomicina, eritromicina, ertapenem, estreptomicina, fluconazol, gentamicina, imipenem + cilastatina, itraconazol, levofloxacino, linezolida, meropenem, norfloxacino, piperacilina + tazobactam, oxacilina, teicoplanina, tigeciclina, vancomicina, voriconazol
Antipsicóticos	Aripiprazol, clorpromazina, clozapina, droperidol, haloperidol, levomepromazina, olanzapina, periciazina, quetiapina, risperidona, ziprasidona
Anti-hipertensivos	Anlodipino, atenolol, captopril, carvedilol, clonidina, clortalidona, enalapril, espirolactona, furosemida, hidralazina, hidroclorotiazida, losartana, metildopa, metoprolol, nifedipino, propranolol, sacubitril+valsartana
Hipoglicemiantes	Acarbose, glibenclamida, gliclazida, insulinas, metformina
Imunossupressores	Azatioprina, ciclosporina, imunoglobulina de coelho, micofenolato mofetila, micofenolato sódico, sirolimo, tacrolimo
Outro medicamento avaliado como importante para o desfecho clínico favorável do paciente.	

Nota Técnica Serviço de Farmácia nº XXX, de 25 de maio de 2026.

Assunto: Recusa do uso de medicamento prescrito pelo paciente

O farmacêutico irá realizar escuta ativa para compreender os motivos da recusa (como efeitos adversos, crenças, medo ou experiências prévias), orientar de forma clara o paciente e/ou cuidador quanto aos benefícios do tratamento e aos riscos da não utilização e, sempre que possível, em alinhamento com a equipe médica e de enfermagem, propor alternativas viáveis, como opções terapêuticas, ajustes na via ou no horário de administração.

Todas as intervenções realizadas deverão ser devidamente registradas no prontuário do paciente, no campo “Evolução Multiprofissional”.

Em caso de dúvidas, solicitamos que entre em contato com a Equipe Farmacêutica:

Andar	Farmácia	Ramal
4º Andar Bloco I	Farmácia Internação	5943
7º Andar Bloco I	Farmácia Beira Leito	4913/4914
7º Andar Bloco II	Assistência Farmacêutica Clínica	5709
8º Andar Bloco II	Central de Avaliação de Prescrição	5020