

ENTRADAS

GESTÃO DO FORNECIMENTO

Tipos de Fornecedores	Produtos / Serviços
• Fundação Zerbini	• Serviço de Compras e • Gerenciamento e faturamento gerado pelos convênios e particulares • Gerenciamento e faturamento gerado pelo SUS • Gestão do RH para complementações salariais
• Departamento de Administração do Complexo HC	• Processos de Licitação e Aquisição • Processo de importação
• Engenharia Hospitalar	• Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos • Laudos Técnicos • Especificação de Materiais • Realização de testes de materiais
• Informática	• Manutenção Corretiva • Instalação de Equipamentos e Programas • Laudos Técnicos • Especificação de Equipamentos e Materiais de Informática • Desenvolvimento dos sistemas informatizados
• Laboratórios Farmacêuticos e Distribuidoras	• Fornecimento de especialidades farmacêuticas
• Secretária da saúde de São Paulo	• Programa do Componente Estratégico • Programa do Componente Especializado • Programa do Componente Básico
• Empresas Terceirizadas	• Serviço de Segurança, Limpeza e Ar Condicionado • Serviço de Manutenção Preventiva de Equipamentos • Serviço de logística - Centro distribuidor • Entrega de medicamentos em casa • Manipulação de Nutrição Parenteral
• Suprimentos	• Materiais utilizados em procedimentos cirúrgicos
• Farmacotécnica HC	• Medicamentos manipulados HC
• Farmácias comerciais	• Fornecimento de medicamentos não padronizados

FORÇA DE TRABALHO

Equipe	Número	Escolaridade	%
Farmacêutica	16	Nível Superior	22
Nível Técnico	39	Ensino Médio	58
Suporte	23	Ensino Fundamental	4
Total	78	Ensino Fundamental Incompleto	0
		Vínculo Empregatício	%
Nível de Liderança	1	Servidores Estaduais	85
Diretores de Divisão e Serviço, Farmacêuticos Chefe e Encarregado de Setor	6	Fundacionais	2
		Servidores terceirizados	12

INFRA-ESTRUTURA

Equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Termômetros digitais para controle de temperatura do armazenamento de medicamentos • Termômetros digitais para controle de temperatura ambiente • Máquinas para envolvimento e embastamento de medicamentos sólidos para embalagem em dose unitária com nome, lote, validade e códigos de barras • Refrigeradores para armazenamento de medicamentos termolábeis • Debilitadora • Seladora • Computadores e leitores para código de barras • Impressora • Telefone • Fax • Armários deslizes • Palets • Prateleiras • Armários de aço e madeira • Armário corta-luz
Tecnologia da Informação	<ul style="list-style-type: none"> • Portal do Medicamento • Sistemas de apoio à prescrição: SIGH e SIS • Sistema de logística: SoutiW, Siatfio, Farmanet, Polícia Federal, Oracle FZ, Ilogix, GRP • Sistema de Gestão Documental - SGD • Notivisa • Intranet HC e Incor • Sistema de pessoas: Forponto, Cadastro de Funcionários e NET-HC • Banco de cadastro de fornecedores • Tabela SIGTAP • Sistema datatus • Sistema de Informações Médico Hospitalares • Acesso - endereçamento dos medicamentos
Instalações especiais	<ul style="list-style-type: none"> • Área específica para unitarização dos medicamentos sólidos orais

LOCALIZAÇÃO DAS DIVERSAS ÁREAS

Localização	Andar	m²	Áreas
Bloco I	3º andar	101,72	Assistência Farmacêutica Cirúrgica
	7º andar	51,44	Farmácia da Internação 7º andar
Bloco II	SS	539,96	Diretoria do Serviço, Educação Permanente, Farmácia Clínica e Logística Farmacêutica
	4º andar	24,75	Farmácia da Internação 4º andar
	6º andar	14,07	Farmácia da Internação 6º andar
	7º andar	14,07	Farmácia da Internação - Beira Leito
Prédio dos Ambulatórios	8º andar	14,07	Farmácia da Internação 8º andar
	4º andar	1200	Central de Dispensação de Medicamentos

PROCESSOS DE AGREGAÇÃO DE VALOR

Processos Principais	Descrição
Logística Farmacêutica	<p>I - elaborar e gerenciar a programação da aquisição, recebimento, armazenamento e a distribuição dos medicamentos e materiais médico-hospitalares pertinentes; II - realizar processos de farmacotécnica hospitalar, de acordo com as Boas Práticas de Manipulação com garantia da rastreabilidade;</p> <p>III - promover o programa de qualificação de fornecedores e prestadores de serviço, em atendimento às exigências da legislação;</p> <p>IV - realizar programas de visitas técnicas às áreas de consumo.</p>
Assistência Farmacêutica Clínica	<p>I - desenvolver e monitorar os processos da Assistência Farmacêutica Clínica;</p> <p>II - monitorar o cumprimento dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde e Comissões Hospitalares;</p> <p>III - estabelecer ações para o gerenciamento de eventos sentinela;</p> <p>IV - gerenciar a demanda de atendimento de pacientes ambulatoriais;</p> <p>V - participar das ações de programação para aquisição de medicamentos e materiais médico-hospitalares pertinentes.</p>
Assistência Farmacêutica Cirúrgica	<p>I - desenvolver e monitorar os processos da Assistência Farmacêutica Cirúrgica;</p> <p>II - monitorar o cumprimento dos protocolos clínicos, cirúrgicos e das Comissões Hospitalares;</p> <p>III - prover e distribuir os medicamentos e materiais médico-hospitalares pertinentes, de acordo com a programação cirúrgica;</p> <p>IV - estabelecer ações para o gerenciamento de eventos sentinela;</p> <p>V - participar das ações de programação para aquisição de medicamentos e materiais médico-hospitalares pertinentes.</p>
Educação Permanente	<p>Formar, capacitar e desenvolver recursos humanos para farmácia hospitalar como também promover cursos internos. Participar de pesquisas científicas.</p>
Processos de Apoio	<p>Prover a estrutura organizacional de infraestrutura para viabilizar as ações do Serviço de Farmácia, como também desenvolver ambiente favorável para práticas de gestão.</p>
Gestão Estratégica	<p>Prestar assistência farmacêutica integrada ao paciente ambulatorial, domiciliar e equipe de saúde, disponibilizando os medicamentos em condições adequadas conforme protocolos de utilização e controles especiais, para assegurar o uso seguro e racional de medicamentos.</p>
Distribuição e Dispensação de Medicamentos para Pacientes Ambulatoriais	<p>Prestar assistência farmacêutica integrada ao paciente e a equipe da saúde das unidades de internação, hospital-dia, centro cirúrgico e emergência, disponibilizando os medicamentos prescritos para paciente certo em condições adequadas, no tempo e na hora, conforme protocolos de utilização e controles especiais.</p>
Distribuição de Medicamentos para Pacientes Internados, Cirúrgicos e de Emergência	<p>Monitorar o uso de medicamentos, detectando e prevenindo eventos adversos (erro de medicação, reação adversa e queixa técnica) notificando a gerência de risco do Instituto do Coração e fornecedores.</p>
Farmacovigilância	<p>Efetuar o fracionamento dos medicamentos sólidos de acordo com a RDC 67/2007, cumprindo as Boas práticas de unitarização, armazenamento e distribuição</p>

PRODUTOS

- Especificações para fins de licitação
- Pareceres técnicos
- Itens inventariados
- Medicamentos unitarizados
- Medicamentos distribuídos
- Relatórios gerenciais
- Programação orçamentária de compra
- Visitas técnicas nas áreas
- Consultas farmacêuticas
- Pacientes em seguimento farmacoterapêutico
- Prescrições avaliadas
- Intervenções farmacêuticas
- Profissionais farmacêuticos especializados no curso de Farmácia Hospitalar e Clínica
- Profissionais residentes no programa de "Residência multiprofissional em prevenção e terapêutica cardiovascular"
- Receitas/prescrições/requisições atendidas
- Medicamentos dispensados
- Notificação de eventos adversos
- Alertas de farmacovigilância
- Programação cirúrgica (verificação de materiais)
- Kits de medicamentos e materiais médico-hospitalares
- Carros de anestesia e sala híbrida
- Colaboradores capacitados
- Processos seletivos
- Campo de estágio
- Trabalhos científicos publicados
- Notas técnicas, manuais e protocolos
- Folders informativos

CONCORRENTES:

Empresas de Terceirização da Farmácia Hospitalar

MERCADO: Serviços de Saúde

SEGMENTO: Hospital Público

CLIENTES-ALVO	
Tipos de Clientes	Necessidades
Pacientes Internados SUS, Convênios e Particulares.	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento do medicamento certo no horário certo
Pacientes Ambulatoriais, Funcionários, Familiares e Cuidadores	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento do medicamento certo • Humanização no atendimento • Orientação Farmacêutica
Equipe da Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Informação sobre medicamentos e procedimentos específicos da área • Participação do farmacêutico no desenvolvimento de trabalhos da equipe • Atendimento de medicamentos para protocolos clínicos
Unidades de Internação e Ambulatoriais, Áreas de diagnóstico, Hemodinâmica e Centro Cirúrgico InCor	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento correto do medicamento no prazo estabelecido • Agilidade no atendimento
Institutos e Hospitais Auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento correto do medicamento no prazo estabelecido • Agilidade no atendimento • Informação sobre medicamentos e orientações técnicas sobre procedimentos
Unidades Administrativas do InCor	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento de informações para elaboração de relatórios gerenciais e tomadas de decisão.
Secretaria de Estado da Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de procedimentos da Assistência Farmacêutica aplicável aos pacientes do Sistema Único de Saúde
Outras Entidades Públicas e Privadas	<ul style="list-style-type: none"> • Intercâmbio de informações técnicas
Alunos do curso de especialização, residentes, profissionais em capacitação em serviço e estagiários de instituições de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de vagas conforme demanda • Equipe farmacêutica qualificada • Campo de desenvolvimento prático atualizado
Indústrias e Laboratórios Farmacêuticos	<ul style="list-style-type: none"> • Participação do farmacêutico nos ensaios clínicos • Informação sobre procedimentos e avaliação de fornecedores, seleção padronização e demanda de medicamentos.

COMUNIDADE/SOCIEDADE:

- Rotary
- Associação Amigos do Coração
- Conselho Federal de Farmácia - CFF
- Conselho Regional de Farmácia - CRF-SP
- Centro de Assistência Toxicológica - CEATOX
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA
- Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar - SBRAPH
- Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo - SOCESP
- Associação dos Voluntários do Hospital das Clínicas - AVOHC
- Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos - ISMP
- Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração - ACTC