

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP EQ 025
		Edição: 05
Área: Laboratório de Patologia Cardíaca		Página: 1/3
Assunto: Ordem de Serviço O.S Limpeza do Local		Vigência: 08/03/2021

*ÍNDICE

1. OBJETIVO
2. ABRANGÊNCIA
3. RESPONSABILIDADES
4. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES
5. DEFINIÇÕES
6. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS
7. FLUXOGRAMAS
8. ANEXOS
9. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Edição	Alteração
01	Emissão inicial do documento em 27/07/2015. <i>Nota: inicialmente o conteúdo deste documento estava disponível no ONADOCS , POP 061; com data de vigência de 27/07/2015.</i>

Elaborado por: Suely Aparecida Pinheiro Palomino Biologista	27/07/2015	Aprovado por: Prof.Dra Maria Lourdes Higuchi Pesquisadora	15/03/21
--	------------	--	----------

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP EQ 025
		Edição: 05
Área: Laboratório de Patologia Cardíaca		Página: 2/3
Assunto: Ordem de Serviço O.S Limpeza do Local		Vigência: 08/03/2021

1. OBJETIVO

- 1.1 Padronização na solicitação de Ordem de Serviço - OS, através do site do InCor.

2. ABRANGÊNCIA

- 2.1 Todos os colaboradores, alunos e estagiários

3. RESPONSABILIDADES

- 3.1 Todos os profissionais que utilizarem o Equipamento.

4. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- 4.1 Não aplicável.

5. DEFINIÇÕES

- 5.1 Solicitação de Ordem de Serviço - OS, através do site do InCor, para o conserto e manutenção de Equipamentos do Laboratório de Patologia Cardíaca

6. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- 6.1 Acessar o site www.incor.usp.br

Intranet → Sistema Institucionais → Helpdesk - Abertura de chamados suporte - InCor

- 6.1.1 Escolher o Serviço que necessitar: Serviço de Atendimento ao Cliente (Informática) ou Serviço de Manutenção

- 6.1.2 **Serviço de Atendimento ao Cliente (Informática)** ~~SGDS~~- Chamados

→ Usuário → Descrição do problema → Nº Patrimônio série ou Zero → Criar

- 6.1.3 **Serviço de Manutenção** → E.mail – labinfla@incor.usp.br → senha servtec → Nova AS

Descrever o tipo de Problema → Abrir OS Serviços de Manutenção → E.mail –
labinfla@incor.usp.br Senha – servtec Entrar

→ Abrir OS →

→

- 6.2 **Limpeza**

Após abertura do OS, imprimir, fechar o site do InCor, limpar com uma gaze com álcool 70°C,, o local e guardar o material utilizado.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	Número: POP EQ 025
		Edição: 05
Área: Laboratório de Patologia Cardíaca		Página: 3/3
Assunto: Ordem de Serviço O.S Limpeza do Local		Vigência: 08/03/2021

7. .FLUXOGRAMAS

7.1 Inserir informações.

8. ANEXOS

8.1 Não aplicável.

.

9. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

9.1 Orientação do site INCOR