



	PROTOCOLO DE SER	RVIÇO	HEM	O-13
	CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACI HEMODINÂMICA - AGEND	ENTE DA UNIDADE DE DAMENTO	REV. 0	PG. 1/29
Elaborado nor	1)3t3.	Vieto		

Elaborado por:	Data:	Visto:
Verificado por:	Data:	Visto:
Aprovado por:	Data:	Visto:

# Registro de Revisões

Rev.	Pág.(s)	Data da Aprovação	Descrição da Revisão
0	Todas		Emissão do procedimento





PROTOCOLO DE SERVIÇO HEN		O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 2/29

### 1. Objetivo

Estabelecer os critérios a serem adotados para o atendimento e agendamento de procedimentos Hemodinâmicos e de Cardiologia Intervencionista.

## 2. Abrangência

Pacientes provenientes do SUS, Convênios e Particulares (Ambulatório / Internados / Emergências), Central de Atendimento ao Paciente – Unidade de Hemodinâmica.

## 3. Definições

## 3.1 Formas de Atendimento

O Agendamento se dará de 03 (três) formas; presencial, por telefone e pela internet através do site: http:// www.incor.usp.br.

### 3.2. Horário de Atendimento

A Central de Atendimento ao Paciente funcionará no horário das 8:00 às 18:00h..

### 3.3. Critérios para o agendamento:

3.3.1. Preferencialmente serão agendados para o turno da manhã (nos primeiros horários):

#### Adultos:

- a. Diabéticos, em especial insulinodependentes, objetivando abreviar o tempo de jejum;
- Renais crônicos dialíticos, preservando assim a rotina e horários do procedimento dialítico;
- c. Pacientes submetidos previamente à cirurgia de revascularização do miocárdio, que habitualmente requerem acesso femoral;
- d. Idosos (>70anos), a fim de minimizar o desconforto e os riscos relacionados ao jejum prolongado.

### Crianças:

- a. Com idade menor que 1 ano.
- b. Provenientes dos outros institutos do complexo HC.





PROTOCOLO DE SERVIÇO		HEMO-13	
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 3/29	

## 3.3.2. Preferencialmente serão agendados para o turno da tarde:

#### Adultos:

- Pacientes internados que não preencham os critérios acima (de agendamento para o turno matinal);
- b. Pacientes infectados com critérios de isolamento de contato ou respiratório, desde que não se caracterize emergência, deverão ser agendados para o final do período, posto que a sala de exames será bloqueada e submetida à higienização completa, pós-procedimento.

## 3.3.3. Emergências

Casos emergenciais como IAM com supra de ST, choque cardiogênico e emergências encaminhadas diretamente do centro cirúrgico dispensam agendamento prévio e recebem prioridade máxima para sua realização.

## 3.4. Orientações de preparo para o procedimento (anexo 5.1).

**Agendamento presencial:** será entregue ao paciente, o Folder com as informações, após o agendamento.

Agendamento por telefone: as informações serão passadas por telefone ????? Agendamento pela internet:

## 3.5. Configuração de horários da Agenda

Hemodinâmica - Convênio e Particular			
	Hora	Numero de vaga	
Convênio o porticular orignos	08:00	1	
Convenio e particular chança	10:00	1	
	08:30	2	
	09:45	2	
Convênio e particular adulto	11:00	2	
	13:30	2	
	14:45	2	
Total>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	·>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	12	

Hemodinâmica - SUS			
	Hora	Numero de vaga	
	07:00	2 Diálise	
	07:30	Transplante	





PROTOCOLO DE SERVIÇO			HEM	IO-13	
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	A UNIDADE D	DE	REV. 0	PG. 4/29	
SUS criança	08:00	1			
	10:00	1			

Total>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>		28
	18:30	2
	17:15	4
	16:00	4
	14:45	3
	14:30	1
SUS adulto	13:30	1
	12:15	3
	12:00	2
	11:00	1
	09:45	Plano operativo
	08:30	Vaga H.U.
	10.00	

## 4. Sequencia das atividades

### 4.1 Recepção

### Atendente da Central de Atendimento da Unidade de Hemodinâmica

- 4.1.1. Recebe o paciente presencialmente na Central de Atendimento:
- 4.1.2. Verifica se é SUS ou convênio e solicita:
  - a) Pedido médico;
  - b) Documento de identificação (RG);
  - c) Comprovante de endereço; e
  - d) Cartão do Sistema Único de Saúde.
- 4.1.3. Recebe por telefone, solicitação de agendamento de procedimento:
  - a) Pergunta ao paciente se é Convênio ou Particular;
  - b) Se Convênio, qual o convênio e plano médico;
  - c) Pergunta se já é paciente do InCor, em caso afirmativo, solicita o nº do RG InCor;





PROTOCOLO DE SERVIÇO		HEMO-13	
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 5/29	

## 4.2. Agendamento no Sistema SI3

- 4.2.1. Dois cliques na opção "agendar" e aparecerá a tela abaixo:
  - 1) Inicie o agendamento preenchendo o campo "Provedor" com o nome completo ou poderá digitar parcialmente e teclar Enter;
  - 2) O sistema exibirá a Lista de Valores (Dados) para a pesquisa avançada do provedor.
  - Se preferir poderá inserir mais dados para a pesquisa. No campo localizar após o sinal de percentual, por ex.: SUS selecione o provedor desejado e clique OK.
  - 4) Preencha o campo Plano, seguindo as mesmas orientações de pesquisa do provedor, se necessário.

	🛓 Agendar	
	Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
	$\textcircled{\begin{tabular}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
	🙀 IZ - FUNDAÇÃO ZERBINI (SI3_Debug (Atacama))	_≚∂X
	Provedor	
1	Provedor	
4		
	Procediment/	
2	Código	
3	Provedor	
3	S. BENEF. ISRAEL. BRAS. HOSP. ALBERT EINSTEIN	
	Atentigento SALUTARIS ASSESSORIA TÉCNICA LIDA	
	Área SAMCIL - PRO-SAUDE ASSISTENCIA MEDICA LIDA Sexo	
	SAMENE, S.A. SERV. DE ASSIST. MEDICA AO COMERCIO INDUSTRIA SAMENE, SISTEMA DE ASSISTENCIA MEDICA SICI IDA	
	Médico Solicitant SANTA CASA DE MISERISORDIA DE JUIZ DE FORA Número da Carteirinha	
	SANTA CASA SAUDE MONTE ALTO	
	Médico Executor Pesquisa Paciente	
	Localizar QK Cancelar	
	Perio <del>do em plas plas da semana norano Agendá</del> r Funções	
	007 • 15 0 30 0 45 Todos 🖌 Quinta Turno Indiferente 🤍 Reserva Automática Limpa Tela	
	Data Inicial Data Final Terça Sábado Hora Inicial Hora Final	
	Quarta Quinta Quarta Domingo 07:00 22:00 Processa Solicitação 1ºs Horários	
	Opções na lista: 50 (Opções na lista completa: 364)	
	🏄 Iniciar 🔯 Caixa de entrada - Outlo 🔄 AGIO115_AGENDAR.doc 🔄 HEMO-13- Central de At 🎼 3 Internet Explorer 🕞 🦿 « 🔬 🕵 🕵 🗘 🌾	11:53





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 6/29

- Selecione o procedimento a ser agendado, clicando na lista de valores ao lado do campo Código a partir de uma linha vazia;
- 6) Efetue a busca por palavra através do campo "Localizar", por Ex.: Ecocardiograma;
- 7) Após a seleção, confirme clicando em Ok;

**Nota:** Alguns procedimentos para serem agendados, necessitam da informação do campo "Complemento". Insira essa informação quando solicitada, através da lista de valores ao lado do campo "Complemento".

- 8) Selecione através da lista de valores o tipo de admissão para este procedimento;
- 9) Antes de prosseguir, o sistema possibilita verificar através do botão "Orientação", as informações de pré-agendamento para o tipo de procedimento a ser agendado. Por ex.: capacidade máxima de peso permitida da mesa, etc.

**Nota**: A agenda da Unidade de Hemodinâmica será configurada para o agendamento por sala. Portanto, o agendamento de um procedimento direcionado para um médico específico não poderá ser registrado através do botão "Médico x procedimento".

	🗟 Agendar	- U ×
	Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
	$\begin{array}{c} \bullet & \blacksquare & \checkmark & \blacksquare & \blacksquare$	
	R Z - FUNDAÇÃO ZERBINI (SI3_Debug (Atacama))	≤∂X
	Provedor	
	Provedor SUL AMERICA SERVICOS MEDICOS LTDA.	
	Plano 101 - INDIVIDUAL GLOBAL BÁSICO (APTOII)	
	Procedimentos	
5	Complemento Tipo Admissão	
5		
0	Orientação Elistado Procedimento Pesquisa Associação	
3	Kelação de Procedimento Disponíveis	
6		
•	ero da Carteirinha	
	Código	
	ARGOSCOMOGRAFIA DO MENDEROS SUPERIORES (BILATERAL) CT-ARGMSBI	
	CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO MIOCARDICA COM REPOUSO ATRAVES DE CORTECTOMOGRAF 12 Pesquisa Paciente	
	CINTLOGRAFIA DE PERFUSAO PULMONAR COM SHUNT 26 FUNCTION 26 FUNCTIO	
	COLOSCIPIA COM POLIPECTOMIA COL-POLIP TIGA	
	CINTLOGRAFIA RENAL DINAMICA COM CAPTOPRIL (DTP) 48	
	DIFUSAO DE CO PNCO PNCO	
	ENDOSCOPIA COM DILATAÇÃO COM OGIVAS EDA-DILATO EDA-DILATO	
	Localizar QK Cancelar	
	7	
	Opções na lista: 587	ΠĪ
	🐮 Iniciar 📓 Caixa de entr 🔄 AGI0115_AG 🔄 HEMO-13- Ce 🔄 Documento1 🎉 SI3 (Producao 🧟 Menu Principal 🕼 Agendar 😨 🋱 🤜 💭 🦗	14:16





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 7/29

- 10) O campo "Área" será preenchido automaticamente pelo Sistema;
- 11) Preencher o nome do médico solicitante e teclar Enter ou pesquisar na lista de valores, selecionar o nome e teclar ok;
- 12) Através do ícone representado por um check box na cor verde, você poderá adicionar outro procedimento e verificar a possibilidade de conciliação de datas e horários;



- Insira os dados do paciente, informando o nº identificador (ID) ou matrícula, ou efetuando a pesquisa através do botão "Pesquisa Paciente", clique em selecionar e os campos serão preenchidos automaticamente;
- Se necessário, clique no botão "Cadastro do Paciente" veja os dados cadastrais ou faça a alteração necessária;







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 8/29

# 15) Após a consulta ou alteração, clique em sair para retornar para tela "Provedor";

		15			
Acão Editar Campo Registro Pesquisa	Aiuda Janela				
<u>Açao Eana Campo Tegistro Fesquisa</u>					
🔁 🖬 🗹 🗟 🎽 🔟					
🦉 FZ - FUNDAÇÃO ZERBINI (Si3_Debug (A	Atacama))				
Nome		Ic	dentificador Mat	ricula (	Gerada em
FERNANDO LANDA JUNIOR		5	541200 507	'3327 J	16/01/1999 23:56
Nome social		Data Nasciment	o Hora 🧕	бехо	Nacionalidade
		27/07/1987	00:00	FEMININO	
Mãe	Pai	Cônjuge		Responsáve	1
ANA MARIA MARIANO	FERNANDO LANDA				
Cor/Etnia Religião	Estado Civil	Ocupa	ção		
BRANCA	SOLTEIRO				1 E
Situação Familiar	Escolar	ridade			Frequenta Escola?
		ADO			
Documentos Enderecos Comun	icação Contatos Observações	Históricos			
Endereçõe Contan	icação contatos observações	natoricos			
		,			
Tipo Documento Conteúdo		01	rgão Emissor		Data Emissão
				e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	
				E E	
					· · · · · ·
Óbito			Gera	ar <u>N</u> úmero CNS	Gerar matrícula





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 9/29

- 16) Selecione o período desejado conforme opções previamente fixadas pelo Sistema.
- 17) A seleção poderá se efetuada através das setas ao lado da data inicial e data final.

	Provedor				
	Provedor				Carteirinha
	Plano				
	Procedimentos				
	Código Descrição		Comp	lemento Tipo	Admissão
					<u> </u>
	王				
	Orientação	sta de Procedimentos	Médico x Procedimento	Pesqui	sa Associação
	Atendimento		Paciente		
	Area			Nome do Paciente	Sexo
	L Médico Solicitante	CRM	Idade Peso	Attura Númeroda C	arteirinha
	Médico Executor / Equipe	CRM / Equipe			
16			Cadastro do Paciente	Pes	squisa Paciente
	Período em Dias	Dias da Semana	Horário	Agendar	Funcões
	0 07 0 15 0 30 0 45	Todos 🔽 🔲 Ouinta	Turne Tartificante	Reserva Automática	Limpa Tela
	Data Inicial Data Final	Segunda 📃 📄 Sexta		Sim 🔍 🔿 Não	
17	< 23/10/2014 07/11/2014 >	Terça 🗌 , 🔲 Sábado	Hora Inicial Hora Final		
	Quinta Sexta	Quarta 📃 📄 Domingo	07:00 22:00	Processa Solicitação	1°s Horários

 Através da escolha do(s) dia(s) da semana será possível filtrar a disponibilidade de horários por dia da semana. Selecione clicando nos check Box, o(s) dia(s) da semana de preferência do paciente para efetuar o agendamento;



- 19) Ao escolher o turno, a hora inicial e final se altera automaticamente.
- 20) Também é possível inserir manualmente um horário inicial ou final diferente da configuração.







	1	
PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 10/29

 Agendar "Reserva automática" deverá estar configurada para: Não. Portanto, não será possível efetuar a reserva automática do dia e horário disponível para a realização do procedimento.



22) Clicando no botão "Limpa Tela", limpa todas as informações exibidas na tela para inclusão de novos dados. Esta ação não salva as informações do agendamento elaborado.



23) Após inserir todos os dados para o agendamento, clique no botão "Processa Solicitação".







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 11/29

24) O Sistema exibe a tela "Orientações", onde você poderá verificar todas as informações do agendamento e orientações pré e pós-procedimento a serem transmitidas ao paciente. Clique em "Fechar" para retornar a tela coberturas.

Informaçõe	
Orientaçõe	s Pré
	*****CATETERISMO****************
LEITO:	
Quando se t	ratar de paciente criança, o operador poderá agendar e informar ao responsável que ele irá receber uma ligação confirmando c
procediment	o e a vaga do leito com 24 horas de antecedencia.
Orientaçõe	s Pós
IMPORTANT	E:
Para este pr	ocedimento o paciente não poderá pagar com cartão de crédito os honorários médicos / anestesista. Somente a parte hospital
******	*****CATETERISMO*******************
SUSPENDER	MEDICAÇÃO
<u>O exame de</u>	ve ser realizado em teitum de 4 boras (adulho) E DB (CRIANCA)

- 25) Na tela "Coberturas", serão exibidas as informações do agendamento;
- 26) É possível verificar informações de pré-agendamento, Clicando no botão orientação.

25	🧱 Coberturas 🥬 👾 😳 😳 😳 😳 😳 😳 😳 😳 😳 😳 😳	**************	
-	Procedimento	Complemento	Status Cobertura
	CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. DIREITO E ESQUERD	ADULTO	Coberto 🔽 🚔
	Procedimentos DESCOBERTOS e não assinalados não	o serão agendados	
	Procedimentos com PREÇOS ESPECIAIS deverão se	er pagos no caixa	
26	Orientação     Requisitos	guir	Retornar





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 12/29

27) Clicando no botão "Requisitos" é possível verificar todos os requisitos contratuais para esse atendimento.

🙀 Coberturas - Distribution of the description of		000000000000000000000000000000000000000
Procedimento	Complemento	Status Cobertura
CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. DIREITO E ESQUERD	ADULTO	Coberto
Procedimentos DESCOBERTOS e não assinalados não	serão agendados	
Procedimentos com PREÇOS ESPECIAIS deverão se	pagos no caixa	
Orientação Requisitos Prosseg	uir	Retornar
27		

- 28) Na tela a seguir você visualizará os requisitos detalhados para a o atendimento.
- 29) Acionando o botão "Preparo" você terá todas as informações detalhadas sobre o procedimento e preparo.

<u>A</u> ção <u>E</u> d	tar <u>C</u> ampo <u>R</u> egistro <u>P</u> esquisa Ajuda Janek	a			
<b>+</b>	] 🗸 🔜 🏹 📉 🐺 🏹	🗕 🗕 🚺	? 🚉 🔰 🕻		*
獟 FZ - Fl	JNDAÇÃO ZERBINI (Si3_Debug (Atacama))				
Cobe	rtura				
			Tipo de Preço		
CATE	TERISMO CORONARIANO EM ADULTO	COM CAT. ADULTO	Particular		
		<u> </u>			
			_ <u> </u>		
		l			
Requ	lisitos				
ATEN	AO: O ENQUADRAMENTO DO PACIENTE NI	ESTA CATEGORIA (PLAN	O: PARTICULAR/CON	VENIO) DEVERA SER A	UTORIZADA
- 1	LANO - PARTICULAR / CONVENIO	CORTA É MALTRA GOMPI			
PLAN	- PARTICULAR/CONVENTO - ESTA CATE	JORIA & VALIDA SOMEN	JIE PARA INIERNAÇA	U	
	*				
					r b
	Detalhar Requisitos Pren	Drog	a Accociaçã	o Cobertura Fe	char
		aru eret	U ASSULIALA		





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEMO-13	
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 13/29

## 30) Após verificar as informações, clique em voltar.

FZ - FUNDAÇAO ZE	ERBINI (Si3_Debug (Atacama)	)							
Item Genérico—									
Código	Descrição					Compleme	ento	Data Realiz	ação
CAT-COR	CATETERISMO COR	DNARIANO EM	ADULTO CON	1 CAT. DIREIT	o e esq			22/10/20	)14 🗎
								Prena	ros
								Tropa	
informações do	Procedimento								
Descrição Detalh	nada								
para radiografa	r e filmar o coração e os	vasos sanguíne	Bopouso	Totorpac		anánia da 1		ata da Ávoa	
		Sedação	- Cim	- Cim		prario de l 7:00 A.C. 1	-uncionamei 1.00	ico da Area	
I A 2 HORAS	I A 2 HURAS	Leim	▼[Sim	Sim		7:00 AS 1	1:00		
Iorário de Ater	ndimento e Prazo para	Entrega do E	xame						
Horário: 08:00 08:00	D às 19:00 horas de So às 12:00 horas aos Sá	egunda à Sext Ibados.   dias	ta-feira úteis: 3						() () ()
						30			ar

31) Clique no botão "Preço" para verificar o valor do procedimento agendado, se necessário.

equisicos	s Para Atendimento						
o Editar	<u>Campo Registro Pesquisa Aju</u>	da Janela					
	🗸 🛃 🏂 😤 😤	X 🔨 🗲		? 🚉 📲			-
Z - FUNDA	AÇÃO ZERBINI (Si3_Debug (Atacar	na))					
obertu	ira						
			1	Tipo de Preço			
ATETER	ISMO CORONARIANO EM A	DULTO COM CAT	ADULTO	Particular	<u> </u>		
			<u> </u>		<u></u>		
			Î	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	1		
			î	1	1		
			- <del> </del>		†		
					л		
equisi	tos						
tenção :	O ENQUADRAMENTO DO PAC	IENTE NESTA CAT	EGORIA (PLANO	: PARTICULAR/	CONVENIO) DEVE	RA SER AUTORIZI	AD A
- PLAN	IO - PARTICULAR / CONVEN	το					
LANO: P	ARTICULAR/CONVÊNIO - ES	TA CATEGORIA É	VALIDA SOMENT	E PARA INTERN	IAÇÃO		
					-		
							- Imagem -
	Detalhar Requisitos	Preparo	🚽 Preço	Assoc	iação Cobertura	Fechar	





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 14/29

32) Verificado o preço, clique em fechar para retornar a tela provedor/plano ou clique em sair para retornar à tela "Coberturas".

eço Ime do Item Genérico	Tipo de Preço	Multiplicado	valor r (em R\$)
ATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. D	IREIParticular		1.251,80
		_	
		_	
		_	
		-	
scrição de Erros			
			Total
	Conta Mu	Itiplicador	da Conta
Cobertura Associação Preparo Fechar	1.251,80		1.251,80

33) Retornando para tela "Coberturas", clique no botão "Prosseguir" para a confirmação dos dados.

🙀 Coberturas - 0.0000000000000000000000000000000000		
Procedimento	Complemento	Status Cobertura
CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. DIREITO E ESQUERD	ADULTO	Coberto 🔽 🗖
	1	
	1	
Procedimentos DESCOBERTOS e não assinalados não	) serão agendados	·
Procedimentos com PREÇOS ESPECIAIS deverão se	er pagos no caixa	
Orientação Requisitos Prosse	guir	Retornar





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 15/29

- 34) O Sistema exibe a (Tela abaixo), onde as datas e horários em vermelho estão indisponíveis e os dias em verde estão liberados para o agendamento.
- 35) Selecione a data em verde no calendário, com um clique em cima, depois dê dois cliques em cima do horário disponível para confirmação do horário de agendamento.







## PROTOCOLO DE SERVIÇO

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO

- HEMO-13 REV. 0 PG. 16/29
- 36) Nessa tela você deverá confirmar o agendamento, clicando no botão "Confirmar".
- 37) Ainda é possível inserir qualquer tipo de informação complementar no campo "observação" (p.ex. paciente já foi orientado sobre jejum de 12h)
- 38) Se desejar, você também poderá alterar a data do agendamento e horário, acionando o botão calendário e repetir os passos dos itens 34 e 35
- 39) Antes da confirmação do agendamento, clique no botão "Preparo" para verificar informações importantes.

1 1 2	Confirmação de Ag	jendamento 🔛			**********
	Data Agendamento	28/10/2014	TERÇA-FEIRA	13:30 13:59	Duração 30 min
	Procedimento	CATETERISMO	CORONARIANO EM	ADULTO COM CAT. DII	REITO E ESQUER
	Paciente	VANDERLEI MEN	IEGHINI		
	Local	AV DOUTOR EN	ÉAS DE CARVALHO	AGUIAR, 44 CER CAT	ETERISMO ADUL
	Profissional / Equipe				
	Observação	•			<b>U</b>
		Voltar	Calendário	Preparo	Confirmar
			39		

- 40) O sistema exibe a tela (abaixo), onde é possível ver a descrição detalhada do procedimento e outras informações pertinentes;
- 41) Clique no botão "Preparos" para ver o detalhamento das orientações no pré e pósprocedimento;

	Item Genérico— Código	Descrição				Complemento	Data Realização
	CAT-COR	CATETERISMO COR	ONARIANO EM	ESQ	27/10/2014		
					41		
I	Informações do	Procedimento———					
I	Descrição Detalh	ada					
	Descrição Detalh Os catéteres são	a <b>da</b> o introduzidos através de	e tubos finos e f	flexíveis que sã	o colocados dentr	o do coração através de u	ima artéria e ou veia.
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres	ada o introduzidos através da são utilizados para med o filmar o coração o oc	e tubos finos e f lir pressões, reti	flexíveis que sã irar amostras d	o colocados dentr e sangue para ex	o do coração através de u ames laboratoriais e injet	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa	<b>ada</b> o introduzidos através de são utilizados para med r e filmar o coração e os	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne	flexíveis que sã irar amostras d eos.	o colocados dentr e sangue para ex	o do coração através de u ames laboratoriais e injet	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste
	Descrição Detalh Os catéteres sãi Estes catéteres para radiografa Duração Adulto	ada o introduzidos através de são utilizados para med r e filmar o coração e os Duração Criança	e tubos finos e 1 lir pressões, reti s vasos sanguíne <b>Sedação</b>	flexíveis que sã irar amostras d eos. <b>Repouso</b>	o colocados dentr e sangue para ex Internação	o do coração através de u ames laboratoriais e injet <b>Horário de Funcionam</b> e	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres sã Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS	ada o introduzidos através da são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguína <b>Sedação</b> Sim	flexíveis que så irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet Horário de Funcioname 7 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS	ada o introduzidos através da são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne <b>Sedação</b> Sim	flexíveis que sã irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim	o colocados dentr e sangue para ex Internação Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet Horário de Funcioname 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS Horário de Ater	ada o introduzidos através da são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS adimento e Prazo para	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne <b>Sedação</b> Sim <b>Entrega do E</b>	flexíveis que să irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet Horário de Funcioname 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS Horário de Ater Horário: 08:00	ada o introduzidos através de são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS dimento e Prazo para 3 às 19:00 horas de S	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne Sim a Entrega do E legunda à Sext	flexíveis que să irar amostras d eos. Repouso Sim Sim ta-feira	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet Horário de Funcioname 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS Horário de Ater Horário: 08:00 08:00	ada o introduzidos através da são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS dimento e Prazo para 0 às 19:00 horas de S às 12:00 horas aos Sa	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne <u>Sedação</u> Sim a Entrega do E regunda à Sext ábados.   dias	flexíveis que să irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim Sim <b>ta-feira</b> <b>úteis: 3</b>	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet <b>Horário de Funcioname</b> 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste <b>ento da Área</b>
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS Horário de Ater Horário : 08:00 08:00	ada o introduzidos através de são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS 1 A 2 HORAS dimento e Prazo para 0 às 19:00 horas de S às 12:00 horas aos Sa	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne <u>Sedação</u> Sim a Entrega do E regunda à Sext ábados.   dias	flexíveis que să irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim Sim ta-feira tuteis: 3	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet Horário de Funcioname 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste ento da Área
	Descrição Detalh Os catéteres são Estes catéteres para radiografa Duração Adulto 1 A 2 HORAS Horário de Ater Horário: 08:00	ada o introduzidos através di são utilizados para med r e filmar o coração e os <b>Duração Criança</b> 1 A 2 HORAS 1 A 2 HORAS dimento e Prazo para 0 às 19:00 horas de Si às 12:00 horas aos Sa	e tubos finos e f lir pressões, reti s vasos sanguíne <u>Sedação</u> Sim a Entrega do E regunda à Sext ábados.   dias	flexíveis que să irar amostras d eos. <b>Repouso</b> Sim Sim ta-feira ta-feira ta-feira	o colocados dentr e sangue para ex Internação V Sim	o do coração através de u ames laboratoriais e injet <b>Horário de Funcioname</b> 07:00 AS 11:00	ima artéria e ou veia. ar solução de contraste ento da Área





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 17/29

- 42) Após verificar e informar o paciente, clique no botão "Voltar".
- 43) Para retornar a tela de confirmação do agendamento, clique em sair.

43	
Cadastro De Pacientes	<u>_</u> _×
Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
$\textcircled{\begin{tabular}{c} \hline \hline$	
🙀 FZ - FUNDAÇÃO ZERBINI (SI3_Debug (Atacama))	×∂⊻
Item Gen Orientação :	
Código 27/10/2014 ********CATETERISMO***********	lização
	2014
Laso o paciente deseje uma copia de seu exame, informar o teletone da Hemodinamica 2661.5286.	
	paros
O agendamento deste procedimento deve ser feito com um intervalo mínimo de 48	
Descrição	
Os catét Agendamentos de emergência falar com a liderança.	J veia.
Estes ca	ontraste
Duração Temos uma sala para agendamento só para crianças,o único profissional que realiza	
1 A 2 H	
**************************************	
Horario d Verificar se é diabético e se faz hemodiálise. Se for diabético, verificar no preparo do	
exame se ele precisará suspender a medicação.	
PACIENTES OUE EAZEM HEMODIÁLISE: O ovarra dovará cor populada para o poríoda	
da manhã e somente após a sua realização é que a hemodiálise deverá ser feita ou	
conforme orientação médica. Pacientes com alteração da função dos rins (valor de 🥃	
CPÓS Agendamento CPRÉ Agendamento ® Todos 🛛 💦 Voltar	Itar
42	
🕈 Iniciar 🛐 Caixa de entrada 🏠 POP Hemodinamica 🛛 👩 (2) - Terra - Notíci 🕼 2 Microsoft Offic 🗸 🎑 3 Internet Expl 🗸	🦉 imagem - Paint 🛛 🖓 🛱 🔍 🔍 🔀 K 10:08





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 18/29

44) Após a inserção dos dados, confira tudo e clique no botão "Confirmar".

Agên Êdîkr Çanço Beşadis Adad Jarda		Cadastro De Pacientes	
Agenda       Voter       Celendaria         0       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0         10       0       0       0       0         10       0       0       0       0       0         10       0       0       0       0       0       0       0         10       0		Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
Agenda et of the serves of the		$\textcircled{\begin{tabular}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}{c}$	
Procedimentos       Horários         Arterentes/en CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. IADULTO       1º Horário 27/10 12:00 CATETERISMO ADULTO       0         Profissional ou Equi       Data Agendamento       25/27/10/20:14       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:20       30 min         Profissional ou Equi       Data Agendamento       27/10/20:14       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:20       30 min         Profissional ou Equi       Data Agendamento       27/10/20:14       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:20       30 min         Profissional ou Equi       Data Agendamento       27/10/20:14       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:20       30 min         Profissional ou Equi       Data Agendamento       27/10/20:14       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:20 <th></th> <th>😧 🚱 Agenda</th> <th>≚ ⊕ ×)</th>		😧 🚱 Agenda	≚ ⊕ ×)
44		Procedimentos Horários	
🕐 Tairian 🔊 Caiva de entrada 🕞 POP Hemodoamica 🛛 (6) - Terra - Notíci 🔊 HEMO-13- Central 🚳 Hemodoamica III (2) 😤 🖉 🔿 🐋 14-35	44 —	CATETERISHO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. IADULTO       1º Horário 27/10/11:00 CATETERISHO ADULTO         Profissional ou Equipedo de Agendamento       27/10/2014       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:29       30 min         Profissional ou Equipedo de Agendamento       27/10/2014       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:29       30 min         Profissional ou Equipedo de Agendamento       27/10/2014       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:29       30 min         Profissional J Equipe       Oxad Agendamento       27/10/2014       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:29       30 min         Profissional J Equipe       Oxad Agendamento       27/10/2014       SEGUNDA-FEIRA       11:00       11:29       30 min         Observação       Overa       Catereferitiva       Catereferitiva       Agenda       0       11:00 <td< th=""><th></th></td<>	

45) O Sistema exibe a mensagem "Agendamento efetuado com sucesso", confirme a mensagem clicando em Ok.







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 19/29

- 46) O Sistema retorna para a tela "Agenda" mostrando o exame agendado na cor vermelha
- 47) Clique no botão "Imprimir Agendamento" para a impressão do formulário.
- 48) Selecione a impressão com ou sem orientação do procedimento.

		🔏 Cadastro De Pacientes	
		Ação Editar Çampo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
		$\begin{array}{c} {}  \\ \hline \\ $	
		😨 🙀 Agenda	¥⊕×
		Procedimentos Horários	
46		CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. IADULTO MARCADO EM 27/10/2014 AS 11:00	
		Profissional ou Equipe / Recurso Provedor	
		CATETERISMO ADULTO 1	
		1 - PARTICULAR	
		Deseja imprimir o(s) agendamento(s) ?	
		Agenda	
		Cancela Com Orientação Sem Orientação	
	48		
	47	Imprimir Agendamento Retorna	
			,
		🛛 Telejan 🕼 Celus de astroda - 🕞 DOD Hanadaanias - 💭 E asura histórias - 💭 UEMO 12 Castrol - 🌾 🖉 E sura bistórias	
		🖉 JINCHAR 🔯 Caixa de entrada   🏹 POP Hemodinamica 🛛 🕲 5 novas nistorias   🔤 Hemo-13- Central   🌾 5 Internet Expl + 🕎 magem - Paint	🔯 🗘 🔍 🤤 🌄 15:42





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 20/29

 Escolha o modo de saída; vídeo (para pré-visualização) ou impressora e clique em OK.

	🕼 Cadastro De Pacientes	-       ×
	Ação Editar Çampo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
	😨 🎃 Agenda	∠ a ×
	Procedimentos Horários	
	CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. IADULTO MARCADO EM 27/10/2014 AS 11:00	
	Pro © COM0330 Parametros de Impressão - 00000000000000000000000000000000000	
	Modo de Saida Modo d	
10		
43	Age V V P issaem Destinatários	
	RTF de e-Mail	
	Impressora Corrente:	
	Orientação	
	unpinnir Agehäelnento Retorne	
	🌁 Iniciar) 🔀 Caixa de entrada ] 🏠 POP Hemodinamica 🛛 💆 5 novas histórias] 🔄 HEMO-13- Central    🏉 5 Internet Expl 🔹 💱 imagem - Paint 😨 📮	🔍 « 💭 🛃 🌠 15:43





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 21/29

- 50) Confirme a mensagem clicando em "sim", se a impressão foi executada corretamente, ou em "não" e refaça.
- 51) Para retornar e realizar um próximo agendamento, clique no botão "Retorna".







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 22/29

- 52) Clique no botão "Limpa tela" para iniciar um novo agendamento.
- 53) Clique no campo "Provedor" e inicie um novo agendamento conforme instruções no início do manual.

	🚳 Cadastro De Pacientes	
	Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
	$\begin{array}{c c} \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \hline \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet & \bullet \\ \bullet & \bullet &$	
	i FZ - FUNDAÇÃO ZERBINI (SI3_Debug (Atacama))	×⊡×
	Provedor	
53	Provedor     Plano     Carteirinha     Carteirinha	
	Procedimentos	
	Código Descrição Complemento Tipo Admissão	
	Orientação         Lista de Procedimentos         Médico x Procedimento         Pesquisa Associação	
	Atendimento Área D Matrícula Nome do Paciente Sexo	
	Médico Solicitante     CRM     Idade     Peso     Altura     Número da Carteirinha       Image: Solicitante in the solution of the solutio	
	Médico Executor / Equipe     CRM / Equipe       En     Cadastro do Paciente   Pesquisa Paciente	
	Período em Dias do Semano Horário Agendar Funções	
	C 07 © 15 C 30 C 45 Todos ♥, C Quinta Data Inicial Data Final Segunda C Sexta Sim © C Não Limpa Tela ◀	52
	<     28/10/2014     12/11/2014     >     Terça     L     Sábado     1003 Inicial Incial Incincial Incial Incia	
	Informe o Provedor do Paciente	
	💯 Iniciar 📴 Caixa de entrada 🔛 POP Hemodinamica 🛛 😒 (4) - Terra - Noti 🛛 💆 HEMO-13- Centr 🛛 🍘 5 Internet Ex 👻 🦉 magem - Paint 🔤 💱 🤘 🤤	. 🍢 🛃 09:23





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 23/29

#### 4.3. Visualizando agendas

- 4.3.1. Essa funcionalidade do sistema, permite visualizar a agenda, desmarcar ou transferir um agendamento.
  - 1) Inicie a busca do agendamento através da lista de valores selecionando um ou mais filtros para a pesquisa e tecle enter.
  - 2) A Pesquisa poderá ser feita individual por assunto ou completa, com o preenchimento de todos os filtros.
  - A agenda poderá ser visualizada; por profissional/equipe, área, recurso, procedimento ou período.
  - 4) Você poderá ainda clicar na lista de valores "visualizar" e ver os agendamentos conforme o seu status.

	🖉 Vicualizar (	nepdas								
	<u>A</u> ção <u>E</u> ditar (	ampo Registro Peso	uisa Ajuda Janela							
	<b>+</b>	V 🗷 🏹 🕅	v 😨 🕱 🔨	<b>← → ≣</b> ? ∎	1		•			
	🙀 FZ - FUNDA	ÇÃO ZERBINI (Si3_Debu	ug (Atacama))							× ہ ≻
	Profissional/E	quipe	EU							
1,2 e 3 🦟	► Área	HEMODINAMICA	E CARDIOLOGIA INTERV	/ENCIONISTA	E					
	Recurso		EU [				Complemento			
	Procedimento		E.					ΞL		
	Matrícula						Pesquisar Pao	iente		
	Data Inicial	27/10/2014	Data Final 27/10/20	114	Pesquisar		Visualizar ATIVOS	•••		<u> </u>
	Agenda			Ordenar por Data	a/Hora Identificador	Lista de Proce	dimenti TRANSFERIDOS			
5 -	Recurso	Profissional	Data/hora	Paciente	(Matrícula)	Procedimento (	Compl. EFETIVADOS	he I		
5			27/10/2014-08:30	EDITH JARDIM PINTO	3439744		ADULI FALTAS			
			27/10/2014-09:45	JULIO NOBREGA NUNES POME	30 3497777	CAT-COR		J.		
			_					Η.		
								T II		
								ήľ		
								Π		
					Informações Cor	mplementares				
	Desmarcar	Transferir	Detalhe Im	primir Orientação	PARTICULAR PARTICULAR celia.naia	:	20/10/2014-12:12			
				[]						
	🏄 Iniciar 🛐	Caixa de entrada	POP Hemodinamica	🧕 💽 (42) - Terra - Notí 💆	HEMO-13- Centra	🛛 🏉 4 Intern	et Exp • 🦉 imagem	- Paint	] 🕄 🖡 <	× 🗘 K 🌒 😏 11:32

5) Definido o status, clique no botão "Pesquisar".





	-	
PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 24/29

- 6) O sistema exibirá a lista de agendamentos, conforme os parâmetros selecionados.
- 7) Clique no check Box "Ordenar por data/hora" os procedimentos.
- 8) Clique no(s) check Box ao lado da coluna "Recurso", para sinalizar os agendamentos que deseja desmarcar ou transferir.
- 9) Para desmarcar, clique no botão "Desmarcar".
- 10) Preencha com o motivo da desmarcação (texto livre) e clique em continuar.



O Sistema exibirá a tela de alerta, confirme clicando no botão Ok, se estiver correto.O
 Sistema irá processar o cancelamento retirando o procedimento da relação.







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 25/29

- 12) Para transferência, clique no botão "Transferir"
- 13) O Sistema exibirá a tela de alerta, confirme clicando no botão Ok, se estiver correto.



14) Será exibida a lista com o tipo da agenda que se deseja efetuar a transferência. Selecione a agenda desejada e clique em Ok.







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 26/29

- 15) O Sistema exibe a tela de "Transferência", com todos os dados do agendamento.
- 16) Prossiga com o novo processo de agendamento através da transferência efetuada

	🛓 Agendar	
	_≜ção Editar ⊆ampo Registro Pesquisa ∆juda Janela	
	$\begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \\ \end{array}\end{array}$	
	1 Transferência	Ľđ×
	Provedor	
	Provedor SUL AMERICA SERVICOS MEDICOS LTDA.	
15	 Plano 445 - GRUPAL GLOBAL ESP/EXE/MAX (APTOI)	
	Procedimentos	
	Código Descrição Complemento Tipo Admissão	
	CAT-COR EL CATETERISMO CORONARIANO EM ADULTO COM CAT. DIREITO E ESQUERD ADULTO	
	Orientação Lista de Procedimentos Médico x Procedimento Pesquisa Associação	
	Atendimento Paciente Districte de Designate de Designate	
	HEMODINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA 0497777 5 JULIO NOBREGA NUNES POMBO M	
	Médico Solicitante CRM Idade Peso Altura Número da Carteirinha	
	50 a 7 m 10 d Kg cm 66655 0007 1803 001 9	
	Médico Executor / Equipe	
	Cadastro do Paciente Presquisa Paciente	
	Período em Dias Dias da Semana Horário Agendar Funções	
	C 07 © 15 C 30 C 45 Todos ♥, □ Quinta Turno Indiferente ♥ Reserva Automática Limps Tels	
	Deta Inicial Data Final Segunda C Sexta Sim C Não	
	< 28/10/2014 12/11/2014 > IFr54 Sabado 07:00 22:00 Processa Solicitação 1°s Horários	
	Terça Quarta Contra, contrajo	
	Informe Código do Procedimento Solicitado	
	🏄 Iniciar 🕲 Caixa de entrada ) 🏠 POP Hemodinamica   💿 2 novas histórias ) 🖼 HEMO-13- Centra   🍘 4 Internet Exp 🦉 imagem - Paint 👔 🛱 « 📾 🗘 🖡	K 🛃 13:53





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 27/29

- 17) Para ver detalhes do agendamento selecionado, clique no botão "Detalhe". Se precisar acrescentar informações adicionais, deverá fazê-lo manualmente no campo "complemento de observações".
- 18) Para ver o cadastro completo do paciente, "clique no botão" "Cadastro", depois clique em sair para retornar.
- 19) Clique em "Fechar" para retornar a tela "Visualizar agendas".
- 20) Para os botões "Imprimir" e "Orientação" o processo é o mesmo já mostrado anteriormente.







PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 28/29

### 4.4. Relatórios – Consultas/Procedimentos agendados.

- 4.4.1. Essa funcionalidade do sistema, permite efetuar a impressão dos procedimentos agendados.
  - 1) Escolha o tipo de Relatório que deseja imprimir assinalando no check box.
  - 2) Defina os parâmetros desejados assinalando cada um no check box. Se desejar que o nome dos parâmetros sejam impressos, Assinale "imprimir parâmetros".
  - 3) Insira a data inicial e final do período desejado.
  - 4) Selecione através das listas de valores, os dados para a pesquisa. O Sistema possibilita imprimir o relatório por "Provedor", "Área", "Sala" e "Profissional".
  - 5) Após escolhidos os parâmetros para impressão, clique no botão "Imprimir".

4ção Editar Compo Brojstro Prequisa Auda Janda         Image: State S		🔮 Consultas/Procedimentos Agendados	
Imprinit       Imprinit         Imprinit       Imprinit		Ação Editar Campo Registro Pesquisa Ajuda Janela	
		$\begin{array}{c} {}  \\ \hline \end{array} \checkmark \hline \end{matrix} \hline {} \\ \hline \end{matrix} \hline {} \\ \hline {} \\ \hline {} \\ \hline {} \\ \hline \end{matrix} \hline {} \\ \hline \end{matrix} \hline {} \\ \hline {} \\ \hline {} \\ \hline {} \\ {} \\ \hline \end{matrix} \hline {} \\ \end{matrix} $	
Relatórios         Consultas Agendadas com Nome do Procedimento         Protectiviso para Consultas Agendadas         Parámetros         Parámetros         Data Inicial       Data Final         Data Inicial       Data Final         Provedor Sigla       Imprimir Parâmetros         Profesonal       Imprimir		🙀 FZ - FUNDAÇÃO ZERBINI (Si3_Debug (Atacama))	≚∂×
1 Consultas Agendadas Consultas Agendadas Prontuários para Consultas Agendadas Parâmetros Provedor Sigla Provedor Sigla Nome Provedor Sigla Nome Profisional Profisional Profisional Profisional		Relatórios	<u> </u>
Consultas Agendadas com Nome do Procedimento Prontuários para Consultas Agendadas Parámetros Parámetros Parámetros Parámetros Provedor Sigla Nome Area Nome Provedor Sigla Nome Provedor Sigla Nome Nome Nome Nome Nome Nome Nome Nome	4	O Consultas Agendadas	
Profusional  Profisional  Profi		Consultas Agendadas com Nome do Procedimento	
2 Ativos Efetivados Cancelados Transferidos Faltas 3 Data Inicial Data Final 20/10/2014 31/10/2014 Provedor Sigla Nome Area Name MemoDINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA Sala Nome Profissional Profissional Imprimir		O Prontuários para Consultas Agendadas	
2 Ativos Efetivados Cancelados Transferidos Faitas Data Inicial Data Final 28/10/2014 31/10/2014 Provedor Sigla Nome Area Nome Sala Nome Profissional Imprimir 5 Imprimir		Parâmetros	
3 Jota Inicial Data Final 28/10/2014 31/10/2014 Imprimir Parâmetros Provedor Sigla Nome Area Nome Bio HEMODINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA Sala Nome Profissional Imprimir	2	Ativos Efetivados Cancelados Transferidos Faltas	
3 Provedor Sigla Nome Area Nome Area Nome Perofissional Profissional 5 Imprimir			
3 20/10/2014 31/10/2014 Imprimir Paršmetros V Provedor Sigla Nome Area Nome Sala Nome Profissional Profissional Imprimir		Data Inicial Data Final	
Provedor Sigla Nome Area Nome Area Nome Sala Nome Profissional Imprimir	3 ———	► 28/10/2014 31/10/2014 Imprimir Parâmetros 🗸	
Area       Nome       4         Image: Area       Nome       4         Sala       Nome       1         Profissional       1       1         Imprimir       1       1		Provedor Siala Nome	
Área       Nome       4         Sala       Nome       9         Profissional       1       1         Imprimir       4			
Área Nome 4     Sala Nome     Profissional     Imprimir			
Sala Nome Profissional Imprimir		Área Nome	1
Sala Nome Profissional  Imprimir		100 HEMODINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA	
5 Imprimir		Sala Nome	
5 Imprimir			
5 Imprimir			
5 Imprimir		Profissional	
5 Imprimir			
5 Imprimir			
5 Imprimir	_		
	5 —	Imprimir	
			_
👔 Iniciar 👩 (9) - Terra - Notícias, e 🛐 Caixa de entrada - Out 🟠 POP Hemodinamica 🛛 🗐 HEMO-13- Central de A 🌠 Internet Explorer 🔹 🕐 🦿 ඟ K 🔔 13			





PROTOCOLO DE SERVIÇO	HEM	O-13
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PACIENTE DA UNIDADE DE HEMODINÂMICA - AGENDAMENTO	REV. 0	PG. 29/29

6) Escolha o modo de saída do Relatório e clique em OK.

	🙀 COM0330 Parametros de Impressao 🔅 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓 🖓	000000000000000000000000000000000000000
	Modo de Saida	з-Ман
	Formato Orientação Número de Cónico	Cancelar
6	Numero de Copias	
	PDF de e-Mail	