

INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Tratamento de problemas comuns a várias áreas	Código: P.EC.25

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
1. Solicita serviço	Área-meio	F.EC.04	A Engenharia Clínica só atua após recebimento de solicitações por escrito, exceto nos casos emergenciais, como no caso de problemas comuns a várias. Nesses casos a comunicação dos problemas poderá ser pelo formulário F.EC.04 mas também por e-mail. As solicitações devem ser feitas apenas por usuários que pertencem à instituição. Em caso de equipamentos, os mesmos devem ser patrimoniados. Em casos emergenciais, a solicitação pode ser verbal com posterior envio da solicitação. Para equipamentos transportáveis, a área-meio deve providenciar o envio do equipamento à Engenharia Clínica.

Nº Revisão: 00	Data: 03/05/15	Pág: 1/2	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura
-----------------------	-----------------------	-----------------	---

INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Tratamento de problemas comuns a várias áreas	Código: P.EC.25

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
2. Recebimento da solicitação	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica	D.EC.04	Avalia competência do serviço conforme D.EC.04 Cadastra a solicitação no sistema de banco de dados e anota o número criado.
3. Atendimento da solicitação	Técnico da Engenharia Clínica	P.EC.02 P.EC.03 P.EC.14	Técnico avalia o serviço a ser realizado e : - se estiver na garantia ou possuir contrato, solicita reparo através da empresa representante; - se houver possibilidade de conserto por técnicos da Engenharia Clínica, proceder conforme P.EC.02; - se somente terceiros puderem realizar os serviços, notifica na solicitação e procede conforme P.EC.03; - se o conserto for inviável (devido ao custo ou tempo de uso), elabora relatório técnico de desativação usando o banco de dados; - se os reparos a serem efetuados puderem afetar a calibração de um equipamento, deverá ser solicitado também sua recalibração conforme P.EC.14. - se os problemas relatados estiverem relacionados a operacionalidade dos equipamentos, a Engenharia Clínica poderá interceder junto ao fornecedor , de forma a centralizar uma reciclagem dos usuários das áreas envolvidas.

Nº Revisão: 00	Data: 03/05/15	Pág: 2/2	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura
-----------------------	-----------------------	-----------------	---