

INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Levantamento de indicadores	Código: P.EC.23

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
1. Levantamento dos indicadores	Diretora ou encarregado	D.EC.05 F.EC.19	<p>Mensalmente, imprime os indicadores da Engenharia Clínica através do Banco de dados de Manutenção, no menu Relatórios, Indicadores para o LAC.</p> <p>Para o Relatório de Disponibilidade, gerar no Dínamus em Relatórios>Desempenho da Manutenção>Indicadores da Manutenção>Disponibilidade de equipamentos.</p> <p>Preencher: Setor: 440.100 Período: (intervalo de 1 ano) Ordem: Disponibilidade crescente Limitar resultado: 30</p> <p>A cada 2 anos, realiza a pesquisa de satisfação entre os usuários do Laboratório de Análises Clínicas, através do formulário F.EC.19.</p>
2. Análise de dados	Diretora ou encarregado		Avalia cada indicador e revê a meta de prazos de atendimento (atualmente de 15 dias para serviços internos e 160 dias para serviços externos). Avalia a possibilidade de melhoria para cada indicador e elabora as ações necessárias.
3. Arquivo	Diretora ou encarregado		Arquiva os indicadores na pasta de documentos ISO 9001.

Nº Revisão: 05	Data: 31/03/2014	Pág: 1/1	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura.
-----------------------	----------------------------	-----------------	--