

INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Tratamento da não conformidade	Código: P.EC.20

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
1. Detectar não conformidade	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica		Constatada uma não conformidade a mesma deve ser identificada. No caso de equipamentos ou peças deve-se utilizar a etiqueta “NÃO CONFORME”. No caso de processos ou procedimentos a não conformidade deve ser notificada no <i>caderno de registro de não-conformidades</i> .
2. Avaliação dos registros do caderno	Funcionário responsável pelo controle de não-conformidades		Mensalmente avalia os registros no <i>caderno de registro de não-conformidades</i> , visando localizar repetição de falhas em processos específicos.
3. Abertura de SACP	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica	P.QUA.01	No caso da 4ª não conformidade identificada no mesmo processo, deve-se proceder como P.QUA.01
4. Aprovação da ação corretiva	Diretoria da Engenharia Clínica		Avalia e aprova verbalmente a ação corretiva/preventiva proposta.
5. Implantação da ação corretiva/preventiva	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica		Implanta ação corretiva. No caso de equipamentos ou peças, quando aplicável, pode-se restringir seu uso (etiqueta “RESTRICÇÕES”).

Nº Revisão: 00	Data: 14/08/03	Pág: 1/1	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura.
-----------------------	-----------------------	-----------------	--