

<b>INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA</b>	<b>Área:</b> Engenharia Clínica
<b>Procedimento:</b> Reparos de equipamentos pela Equipe técnica da Engenharia Clínica	<b>Código:</b> P.EC.02

<b>FLUXO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>REF.</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
1. Atendimento da solicitação	Técnico da Engenharia Clínica	<a href="#">F.EC.04</a>	A partir da solicitação de serviço, verifica o preenchimento de <a href="#">F.EC.04</a> , entra em contato com o usuário e verifica a disponibilidade para reparo.
2. Envio do equipamento	Área-meio		Se o equipamento for transportável, providencia o envio do equipamento à Engenharia Clínica. Caso contrário o técnico da Engenharia Clínica realizará o serviço no local ( <i>in loco</i> ).
3. Execução dos serviços	Técnico da Engenharia Clínica	<a href="#">P.EC.14</a>	a) Caso não necessite de peças: a) Procede o reparo.  b) Caso necessite de peças: Solicita orçamento e encaminha à chefia imediata para providências.  c) Caso o reparo possa ter afetado potencialmente a calibração do equipamento, deverá ser solicitado uma nova calibração conforme <a href="#">P.EC.14</a> .
4. Aquisição de peças	Diretora ou Encarregado da Engenharia Clínica	<a href="#">P.EC.06</a> <a href="#">P.EC.05</a>	Determina se a aquisição será feita através de verba de adiantamento (P.EC.06) ou requisição de compra / importação (P.EC.05).
5. Execução dos serviços	Técnico da Engenharia Clínica		Recebe as peças, realiza conferência e executa os serviços.
6. Fechamento do serviço	Técnico da Engenharia Clínica		Fecha a ordem de serviço com as horas gastas, peças e serviços executados.  Avisa área-meio e solicita a retirada do equipamento, colhendo assinatura do usuário final. Caso necessário, controla no caderno azul de protocolo, a devolução da Ordem de Serviço com assinatura do usuário final no campo “De acordo da Área-meio”.
7. Retirada do	Área-meio		Assina e coloca a data no campo “De

<b>Nº Revisão:</b> 05	<b>Data:</b> 04/09/12	<b>Pág:</b> 1/2	<b>Aprovação:</b> Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura.
-----------------------	-----------------------	-----------------	--

<b>INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA</b>	<b>Área:</b> Engenharia Clínica
<b>Procedimento:</b> Reparos de equipamentos pela Equipe técnica da Engenharia Clínica	<b>Código:</b> P.EC.02

equipamento			acordo da Área-meio”.
8. Cadastro da Solicitação	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica		Com o número da ordem de serviço, atualiza-a no sistema de banco de dados.

<b>Nº Revisão:</b> 05	<b>Data:</b> 04/09/12	<b>Pág:</b> 2/2	<b>Aprovação:</b> Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura.
-----------------------	-----------------------	-----------------	--