INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Solicitação de serviços	Código: P.EC.01

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
1. Solicita serviço	Área-meio	F.EC.04	<p>A Engenharia Clínica só atua após recebimento de solicitações por escrito, exceto nos casos emergenciais.</p> <p>O horário de recebimento de solicitações e outros expedientes é das 7:00 às 17:00h.</p> <p>As solicitações devem ser feitas apenas por usuários que pertencem à instituição. Em caso de equipamentos, os mesmos devem ser patrimoniados (exceto para acessórios e equipamentos não patrimoniáveis).</p> <p>Preenchimento obrigatório dos seguintes campos do formulário F.EC.04 (Ordem de serviço):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andar/Sala; - Ramal/Interfone; - Data; - Unidade requisitante; - Nome do requisitante; - Equipamento; - Marca; - Modelo; - Série; - Patrimônio; - Local instalado; - Defeito apresentado - e acessórios anexos. <p>Em casos emergenciais, a solicitação pode ser verbal com posterior envio da solicitação.</p> <p>Para equipamentos transportáveis, a área-meio deve providenciar o envio do equipamento à Engenharia Clínica.</p>

Nº Revisão: 02	Data: 04/09/12	Pág: 1/2	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura
-----------------------	-----------------------	-----------------	---

INCOR – SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	Área: Engenharia Clínica
Procedimento: Solicitação de serviços	Código: P.EC.01

FLUXO	RESPONSÁVEL	REF.	OBSERVAÇÃO
2. Recebimento da solicitação	Qualquer funcionário da Engenharia Clínica	D.EC.04	Avalia competência do serviço conforme D.EC.04 Cadastra a solicitação no sistema de banco de dados e anota o número criado.
3. Atendimento da solicitação	Técnico da Engenharia Clínica	P.EC.02 P.EC.03 P.EC.14	Técnico avalia o serviço a ser realizado e : <ul style="list-style-type: none"> - se estiver na garantia ou possuir contrato, solicita reparo através da empresa representante; - se houver possibilidade de conserto por técnicos da Engenharia Clínica, proceder conforme P.EC.02; - se somente terceiros puderem realizar os serviços, notifica na solicitação e procede conforme P.EC.03; - se o conserto for inviável (devido ao custo ou tempo de uso), elabora relatório técnico de desativação usando o banco de dados; - se os reparos a serem efetuados puderem afetar a calibração de um equipamento, deverá ser solicitado também sua recalibração conforme P.EC.14.

Nº Revisão: 02	Data: 04/09/12	Pág: 2/2	Aprovação: Original em meio eletrônico. Dispensa assinatura
-----------------------	-----------------------	-----------------	---