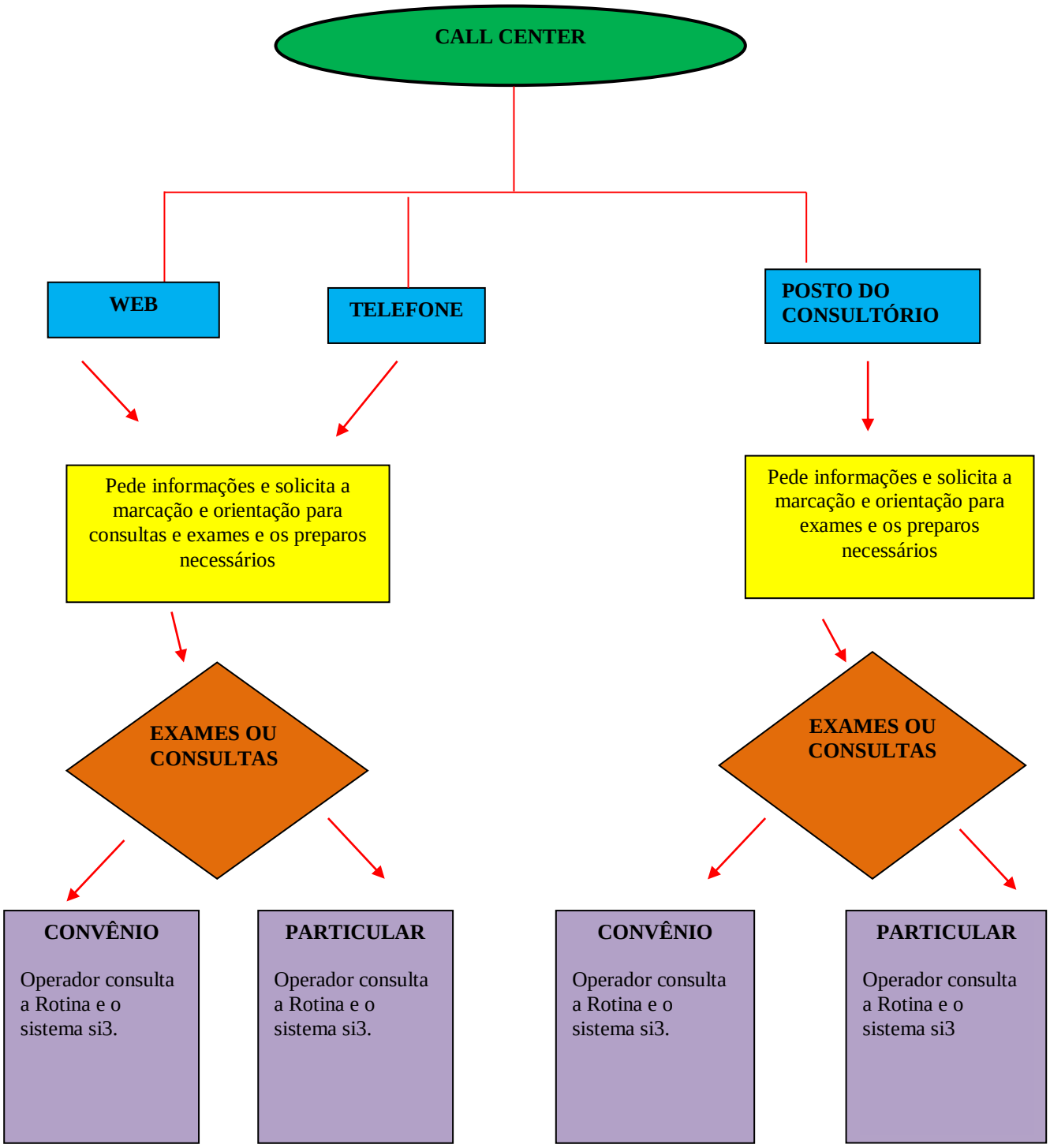HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FMUSP INSTITUTO DO CORAÇÃO	MANUAL DE ORGANIZAÇÃO ROTINA: Fluxograma Call Center SETOR: Call Center
Manual de Procedimentos