

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1330/21	Rev. 02 Pág.1 / 3

PROCESSO SELETIVO Nº 1330/21
ANALISTA COMERCIAL
Lotação: UNIDADE DE SAÚDE SUPLEMENTAR

⇒ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Identificar as práticas comerciais do mercado; sugerir política comercial de preços, coberturas, pacotes e reajustes; intermediar solução para casos particulares de atendimento, cronogramas, autorizações, preços e coberturas; realizar visitas permanentes de manutenção dos clientes existentes e potenciais; identificar oportunidades de prospecção de clientes; recepcionar e assumir o contato de novos clientes que procuram a instituição; manter banco de dados com clientes existentes e clientes potenciais; emitir relatórios de performance da área para subsidiar planos de ação; organizar e manter atualizado os arquivos da área, dentre outras atividades.

⇒ **PRÉ - REQUISITOS:**

- Ensino Superior - Completo;
- Experiência comprovada de, no mínimo, 6 meses, no relacionamento de operadoras e análise de contratos entre hospitais e convênios;
- Conhecimento de tabela de preços (AMB, CBHPM, SIMPRO, TISS e TUSS);
- Conhecimentos de Informática (Pacote Office);
- Disponibilidade para atuar 40 horas semanais, das 8h às 17h (com 1h de intervalo para refeição).

⇒ **ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:**

- Inscrição: Pela internet, preencher o formulário on-line, no período de **22/11/2021** (a partir das 10h) a **26/11/2021** (até 16h) – disponível [AQUI](#).
- Avaliação Curricular: Eliminatória. A continuidade do candidato no processo seletivo será definida após avaliação curricular, realizada pela Banca Examinadora;

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1330/21	
	Rev. 02	Pág.2 / 3

- **Prova Escrita:** Eliminatória. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 70 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa - Peso 1;
- **Entrevista:** Eliminatória. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 70 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa - Peso 1;
- **Critério de Classificação:** Serão considerados classificados, os candidatos que obtiverem MÉDIA [(Prova Escrita + Entrevista)/2] igual ou superior a 70.

SALÁRIO: R\$ 4.303,10

Benefícios (VT + VR R\$ 360,00 + VA R\$ 134,50)

⇒ **ORIENTAÇÕES GERAIS:**

- Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação. Só serão aceitas inscrições realizadas, pelo site do InCor, no período estipulado.
- O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento/Convocações”.
- A divulgação do resultado da **Avaliação Curricular** e convocação para realização da Prova Escrita, será feita pelo site do InCor (www.incor.usp.br), no dia **03/12/2021**, a partir das **16h**.
- A **Prova Escrita** está prevista para o dia **06/12/2021**.
- No dia da Prova Escrita, os candidatos convocados, deverão entregar para a Banca Examinadora, a comprovação dos Pré-Requisitos (Currículo + cópia do diploma, histórico, certificado ou declaração do Curso Superior + Comprovante da experiência (Carteira de Trabalho: página da foto, verso e registro ou Declaração do Empregador)).
- A comprovação dos Pré-requisitos declarados é obrigatória para participação no Processo Seletivo. A não apresentação implicará na exclusão da inscrição do candidato no referido Processo Seletivo.
- Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: Maior idade, maior nota na Entrevista, maior nota na Prova Escrita, maior número de filhos; for casado.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 1330/21	
	Rev. 02	Pág.3 / 3

- Em todas as Etapas do Processo Seletivo o candidato deverá comparecer munido da Cédula de Identidade ou outro Documento Oficial com foto, para identificação (original). A não apresentação implicará no impedimento da participação.
- O candidato classificado, que no momento da convocação, por algum motivo não possa assumir a vaga ofertada, terá a opção de assinar final de lista (uma única vez) e na próxima convocação, dentro do prazo de validade do Processo Seletivo e obedecendo a ordem classificatória, terá como opções assumir a vaga ou desistir do referido processo.
- O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano, a critério do Presidente da Banca Examinadora.

⇒ **PROGRAMA:**

- Análise de contratos entre hospitais e Operadoras;
- Negociação e relacionamento com o cliente.