

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção	PROC. Nº 1317/21	
DIVULGAÇÃO	Rev. 02	Pág. 1 / 3

# PROCESSO SELETIVO Nº 1317/21

## ANALISTA DE QUALIDADE

### Lotação: Assessoria em Qualidade e Gestão

#### ➤ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Identificar, classificar e analisar notificações e incidentes, acompanhar as metas institucionais para consolidação da cultura de segurança do paciente; fazer gestão de documentos da qualidade; contribuir na gestão por resultados e nos processos relacionados a auditorias e a cultura da qualidade.

#### ➤ **PRÉ – REQUISITOS:**

- Curso Superior (completo);
- Conhecimento em qualidade e gerência de risco;
- Conhecimento de informática – Pacote Office;
- *Desejável:* Experiência comprovada de, no mínimo, 6 meses em Instituição de Saúde;
- *Desejável:* Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente;
- Disponibilidade para atuar 40 horas semanais (de Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h ou conforme necessidade da área – 1h de intervalo para refeição).

#### ➤ **ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:**

- **Inscrição:** Preencher o formulário on-line, no período de **27/08/2021 (a partir das 16h)** a **02/09/2021 (até 16h)**, disponível [AQUI](#).
- **Avaliação Curricular:** Eliminatória – A continuidade do candidato no Processo Seletivo será definida após avaliação curricular, realizada pela Banca Examinadora.
- **Prova Prática:** Eliminatória – Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 50 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 6.
- **Entrevista:** Eliminatória – Serão considerados aprovados, os candidatos que obtiverem nota maior ou igual a 50 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 4.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção	PROC. Nº 1317/21	
DIVULGAÇÃO	Rev. 02	Pág. 2 / 3

- **Critério de Classificação:** Serão considerados classificados os candidatos que obtiverem MÉDIA (Prova Prática + Entrevista) / 10 igual ou maior que 50 pontos.

**SALÁRIO: R\$ 3.999,19**

**BENEFÍCIOS: VR (R\$360,00), VA (R\$125,00) e Vale Transporte.**

➤ **ORIENTAÇÕES GERAIS:**

- Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação. Só serão aceitas inscrições realizadas, pelo site do InCor, no período estipulado.
- O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento / Convocações”.
- A divulgação do resultado da **Avaliação Curricular** e convocação para realização da **Prova Prática**, será feita pelo site do InCor ([www.incor.usp.br](http://www.incor.usp.br)), no dia **10/09/2021**, a partir das **16h**.
- No dia da Prova Prática, os candidatos convocados, deverão entregar, para a Banca Examinadora, Currículo e cópia simples dos comprovantes dos Pré-requisitos (diploma, histórico ou declaração do Curso Superior + Experiência comprovada – Declaração do Empregador ou Carteira de Trabalho (Página da foto, verso e registro) caso possua + diploma, histórico ou declaração da Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente caso possua).
- A comprovação dos Pré-requisitos declarados é obrigatória para participação no Processo Seletivo. A não apresentação implicará na exclusão da inscrição do candidato em qualquer uma das etapas do referido Processo Seletivo.
- Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: Maior idade; maior nota na Entrevista; maior número de filhos; for casado.
- Os requisitos desejáveis serão considerados na avaliação do candidato, porém, sua ausência não veta a participação do candidato no processo Seletivo.

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano – Recrutamento e Seleção	PROC. Nº 1317/21	
DIVULGAÇÃO	Rev. 02	Pág. 3 / 3

- Em todas as Etapas do Processo Seletivo o candidato deverá comparecer munido da Cédula de Identidade ou Documento Oficial com foto (original) para identificação. A não apresentação implicará no impedimento da participação.
- O candidato classificado, que no momento da convocação, por algum motivo não possa assumir a vaga ofertada, terá a opção de assinar final de lista (uma única vez) e na próxima convocação, dentro do prazo de validade do Processo Seletivo e obedecendo a ordem classificatória, terá como opções assumir a vaga ou desistir do referido processo.
- O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano, a critério do Presidente da Banca Examinadora.

➤ **PROGRAMA:**

- **Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde:**

- Regulação em saúde;

- Gestão da qualidade em serviços de saúde (ferramentas de Gestão da Qualidade; construção de indicadores; análise de indicadores; mapeamento de processos; método, análise e soluções de problemas (MASP); PDCA; plano de ação);

- Gerenciamento de projeto;

- Conceitos de acreditação/certificação.

- **Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde:**

- Cultura da segurança;

- Classificação de riscos;

- Ferramenta de gerenciamento de risco;

- Gestão de risco;

- Portaria 529 de 2013;

- RDC 36 de 2013.