

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02
Serviço de Gestão do Fator Humano - Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 921/12 Rev. 02   Pág.1 / 1

**PROCESSO SELETIVO Nº 1121/17**  
**TÉCNICO DE INFORMÁTICA**  
**Lotação: Serviço de Informática**

⇒ **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

Executar atividades de suporte técnico relacionados à área de informática, realizando a interface entre as necessidades das diferentes áreas e os recursos disponíveis na Instituição, assegurando a resolução dos problemas. Avaliar problemas em equipamentos e tomar as medidas necessárias para solucioná-los.

⇒ **PRÉ – REQUISITOS EXIGIDOS:**

- ◆ Ensino médio completo
- ◆ Experiência comprovada de, no mínimo, 06 meses em serviços de suporte ao usuário de informática
- ◆ Conhecimentos em manutenção de microcomputadores (Plataforma Intel) e impressoras (Laser, Matricial e Multifuncional)
- ◆ Domínio dos seguintes títulos de software: Microsoft Windows (Windows 7, 8, 10 e 2012 Server), Microsoft Office (Word, Excel, Power Point e Access)
- ◆ Disponibilidade para atuar 40hs semanais, das 8:00h às 17:00h, com disponibilidade para plantões e sobreaviso realizado por meio de PAGER e/ou celular

⇒ **REQUISITOS DESEJÁVEIS:**

- ◆ Conhecimento sobre configuração e administração do Active Directory da Microsoft para ambiente Windows 2012 Server.
- ◆ Certificação MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician).

⇒ **INSCRIÇÕES:**

Inscrição: Entrega do **currículo** e Cópia dos comprovantes dos Pré-requisitos: Ensino Médio, Experiência Profissional (Declaração ou Carteira Profissional – Cópia da página da foto, verso e registro).

**Período:** 14,15 e 16/08/2017

**Horário:** das 08h às 11h

**Local:** InCor – Seção de Recrutamento e Seleção – Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 44 – Bl I – 2º andar – Cerqueira César – São Paulo – SP (Metrô Clínicas).

Instituto do Coração HCFMUSP – Fundação Zerbini	MOD – 01.02.02	
Serviço de Gestão do Fator Humano - Recrutamento e Seleção DIVULGAÇÃO	PROC. Nº 921/12	Rev. 02
		Pág.2 / 1

**Avaliação Curricular: Eliminatória** - A continuidade do candidato no processo seletivo será definida após avaliação curricular.

**Prova Escrita: Eliminatória** - Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 60 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 2.

**Entrevista:** Eliminatória - Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou maior que 60 pontos (numa escala de 0 a 100) nesta etapa – Peso 3.

**Critério de Classificação:** Serão considerados classificados os candidatos que obtiverem MÉDIA [(Prova Escrita X 2 + Entrevista X 3) /5] igual ou superior a 60.

**SALÁRIO: R\$ 2.475,66 + Benefícios**  
**(VT + VR R\$ 240,00 + VA R\$ 109,13)**

⇒ **ORIENTAÇÕES GERAIS:**

- ◆ Para inscrição é necessário seguir as orientações descritas nesta divulgação.
- ◆ O candidato será responsável por acompanhar o desdobramento do Processo Seletivo, consultando o site do InCor na área “Processos Seletivos” no campo “Em andamento / Convocações Processos Seletivos”.
- ◆ A divulgação do resultado da Avaliação Curricular e convocação para realização da Prova Escrita, será feita pelo site do InCor ([www.incor.usp.br](http://www.incor.usp.br)), no dia **18/08/2017**, a partir das 15h.
- ◆ A realização da prova escrita está prevista para o dia **22/08/2017**, horário e local a serem informados, na convocação, pelo site.
- ◆ Os requisitos desejáveis serão considerados na avaliação, porém, sua ausência não veta a participação do candidato no processo Seletivo.
- ◆ Em caso de igualdade de classificação, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate: Maior idade; Maior nota na Entrevista; Maior nota na Prova Escrita; Maior número de filhos; For casado.
- ◆ O referido processo seletivo terá prazo de validade de um ano, podendo ser prorrogado por mais um ano a critério do Presidente da Banca Examinadora.
- ◆ Os processos seletivos realizados pela Fundação Zerbini são sujeitos à fiscalização anual do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, para verificação de sua regularidade.