

Informações aos usuários da Farmácia

- Horário de funcionamento de 2ª a 6ª feira das 6h às 18h.

- Compareça no máximo 20 minutos antes do horário agendado. O atendimento não será agilizado se chegar com maior antecedência.

- O uso do sanitário é exclusivo aos pacientes durante o atendimento nesta Farmácia.

- Para o bom funcionamento da Farmácia, é permitida a entrada de apenas 1(um) acompanhante por paciente.

- Respeite e colabore com as orientações dadas pelos profissionais da Farmácia.

Contribuir para o bom funcionamento da Farmácia é dever de todos!

Programa Atitude Certa (PAC)

Recebemos os medicamentos que você não utiliza mais promovendo a redução de impactos ambientais. Oriente-se na fila de informações.

Você sabia que a farmácia do HC atende em média 110.000 receitas por mês?

Fale Conosco

Para receita(s) emitida(s) no:

• Instituto Central (Prédio dos Ambulatórios) e Instituto de Ortopedia e Traumatologia, o endereço eletrônico é: farmaciacdm.ichc@hc.fm.usp.br

• Instituto do Coração, o endereço eletrônico é: pmc.incor@hc.fm.usp.br

Realização:

Superintendência do HCFMUSP

Comissão de Integração da Assistência

Farmacêutica - CIAF

Núcleo Técnico e Científico de Humanização - NTH

Núcleo de Engenharia e Arquitetura Hospitalar - NEAH

Núcleo de Infraestrutura e Logística - NILO

Núcleo de Comunicação Institucional – NCI

Conheça a Farmácia Ambulatorial do HCFMUSP

Central de Dispensação de Medicamentos HCFMUSP - CDM



Para ser atendido na Farmácia

Tenha em mãos um dos seguintes documentos:

- Receita médica do Hospital das Clínicas; ou
- Ficha Técnica de Dispensação de Medicamentos; ou
- Protocolo de nova receita do PMC; ou
- Protocolo de retirada de medicamento manipulado.

Importante

Se seu medicamento não estiver disponível, você será informado (a) no momento da retirada da senha.

Medicamentos que precisam ficar em geladeira serão fornecidos apenas se o paciente apresentar bolsa térmica ou isopor.

Equipe de apoio

Durante o tempo de sua permanência na Farmácia, você vai notar pessoas circulando com o colete "Posso Ajudar" e voluntários preparados para lhe prestar auxílio, se necessário.

Programa de Medicamento em Casa - PMC

Do que estamos falando?

O PMC é o maior programa de entrega de medicamentos em domicílio do Brasil, sem ônus ao paciente.

Quem se beneficia?

Todos os pacientes em acompanhamento ambulatorial, com retorno médico agendado, nos Instituto Central, Instituto do Coração e Instituto de Ortopedia e Traumatologia do HCFMUSP, residentes no Estado de São Paulo.

Como funciona?

Após realizar cadastro no Programa e protocolar sua nova receita seu medicamento será entregue mensalmente, no endereço informado com CEP válido, cadastrado nos Correios.

O programa não contempla os medicamentos que precisam ficar armazenados em geladeira.

Como se cadastrar?

Para realizar o seu cadastro tenha em mãos os seguintes documentos:

- Receita médica do Hospital das Clínicas;
- Comprovante de residência;
- Ficha de adesão preenchida.

Passo a Passo do Atendimento



CHEGADA CLASSIFICAÇÃO POR COR

01

FILA AMARELA
Primeiro atendimento - Receita nova

FILA VERDE
Reatendimento - Horário agendado

FILA VERMELHA - PRIORIDADE
Primeiro atendimento - Receita Nova

FILA AZUL
Cadastro e informações do PMC

FILA LARANJA
Servidor



Para informações gerais - entre na fila zebraada AMARELO E PRETO



Para Protocolo de receita nova do Programa Medicamento em Casa (PMC) - entre na fila zebraada BRANCO E VERMELHO



ATENDIMENTO ENTREGA DE SENHA

02

- **ENTREGUE SUA RECEITA**
Avaliação da sua receita e do(s) medicamento(s) disponível(eis).
- **RECEBA SUA SENHA**
Entrega da sua senha e encaminhamento da receita para a separação do(s) medicamento(s).

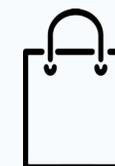
No momento em que você entregou sua receita, começou seu atendimento.



SEPARAÇÃO MEDICAMENTO ESPERA

03

- **1ª CHECAGEM**
Conferência da sua receita.
- **SEPARAÇÃO**
Separação do(s) medicamento(s) disponível(eis).
- **2ª CHECAGEM**
Conferência do(s) medicamento(s) separado(s).
- **PRONTO PARA ENTREGA**
Seus medicamentos foram embalados e estão prontos para a entrega.



ENTREGA MEDICAMENTO RETIRADA E CONFERÊNCIA

04

- **AGUARDE SUA SENHA NO PAINEL**
Você será chamado(a) pelo número de sua senha. Fique atento ao número da sua senha no painel.
- **RECEBA SEU MEDICAMENTO**
Confira seus(s) medicamento(s) antes de sair da Farmácia.

